

льготы



ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

Что считается трудной ситуацией
Виды материальной помощи
Условия получения

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

Что считается трудной ситуацией
Виды материальной помощи
Условия получения

СОДЕРЖАНИЕ:

КАКИЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ СЧИТАЮТСЯ ТРУДНЫМИ.....	4
ДЕНЕЖНАЯ ПОМОЩЬ: КОМУ И СКОЛЬКО ВЫДАДУТ.....	5
ПОМОЩЬ В НАТУРАЛЬНОМ ВИДЕ: ЧЕМ ПОМОГУТ.....	9
ПОМОЩЬ МАЛОИМУЩИМ.....	10
ПОМОЩЬ ПЕНСИОНЕРАМ.....	11
ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ.....	12
ПОМОЩЬ ПО МЕСТУ РАБОТЫ.....	13
ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ.....	13
ИПОТЕЧНЫЕ КАНИКУЛЫ.....	14
ПОМОЩЬ В ВИДЕ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА.....	16
ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЮ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ.....	17



Наталья Попова – учительница из Томской области. На иждивении у нее двое несовершеннолетних детей. Зарплаты педагога едва хватает на погашение ипотечного кредита (а это 20 тысяч рублей в месяц), коммунальные платежи, продукты и товары первой необходимости.

В Центр защиты прав граждан Наталья обратилась после того, как поняла: собрать детей в школу самостоятельно ей не по силам. На школьную форму, обувь, карандаши и тетради денег нет.

В Центре женщину успокоили – семья имеет право на безвозмездную материальную помощь от государства.

Основание – трудная жизненная ситуация.

Помогли обратиться в региональный Департамент социальной защиты. После чего женщине выплатили 42 000 рублей на сбор детей в школу.



Трудная жизненная ситуация – так официально называется ситуация, когда человек не в состоянии справиться с обстоятельствами сам, без посторонней помощи.

Помощь может оказываться как в денежной, так и в натуральной форме. К натуральным видам помощи относятся, к примеру, продуктовый набор, одежда, обувь, социальные сертификаты на приобретение товаров первой необходимости и т. п.

Виды и размеры помощи при трудных жизненных ситуациях каждый регион устанавливает самостоятельно. В инструкции Центров рассмотрим варианты помощи и условия ее предоставления для разных жизненных ситуаций.

КАКИЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ СЧИТАЮТСЯ НЕПРЕОДОЛИМЫМИ

Прежде всего это ситуации, нарушающие нормальные условия жизни гражданина, при условии невозможности их самостоятельного устранения. Внезапная потеря кормильца, инвалидность, безработица, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или тяжелой болезнью, сиротство, многодетность, утрата или отсутствие места жительства. Помощь попавшим в такую ситуацию оказывается адресно. И только после рассмотрения в индивидуальном порядке причин критического положения.

ВНИМАНИЕ!

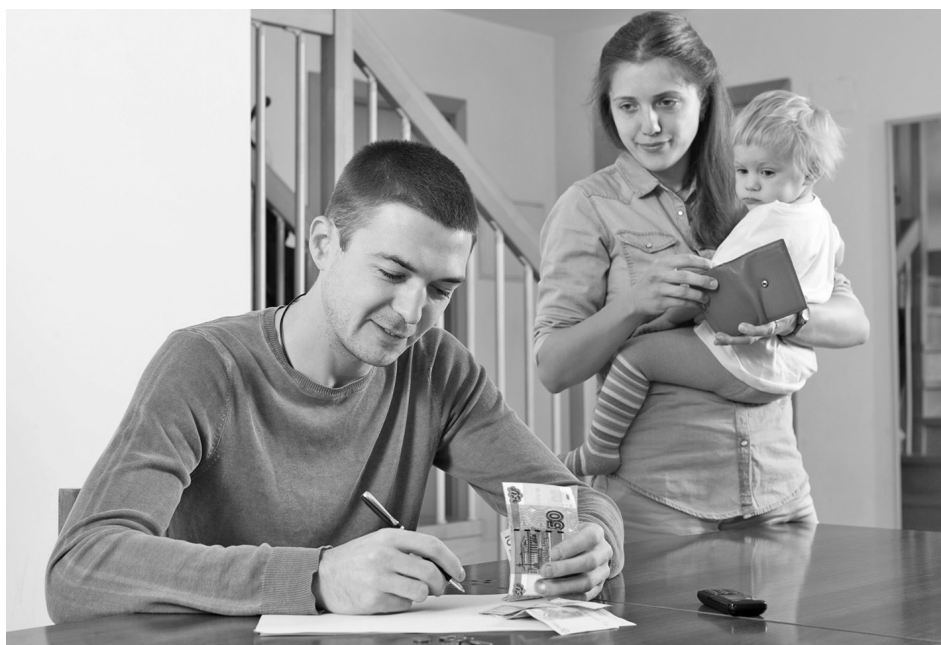
Материальная помощь выплачивается одновременно в размере, необходимом для преодоления тяжелой жизненной ситуации.

ДЕНЕЖНАЯ ПОМОЩЬ: КОМУ И СКОЛЬКО ВЫДАДУТ

В соответствии со ст. 7 Федерального закона №178-ФЗ, право на получение социальной помощи за счет государства или регионов имеют граждане, чей среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, утвержденного субъектом РФ.

В этот список входят малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане, семьи и граждане, которые пострадали вследствие катастроф, чрезвычайных происшествий и стихийных бедствий, ряд иных категорий льготников.

Дополнительно каждый регион может самостоятельно выбирать и устанавливать категории получателей. Так, на Дальнем Востоке адресную социальную помощь от государства получают коренные народы этих территорий.



Основным видом материальной помощи являются денежные выплаты или оказание поддержки в натуральной форме на весь период преодоления тяжелой жизненной ситуации.

Обычно денежный размер помощи эквивалентен установленному в регионе прожиточному минимуму. Но в ряде регионов единовременная денежная выплата может быть и выше.

Обычно денежная выплата предоставляется единовременно. Но в некоторых регионах может предоставляться чаще.

Размер выплаты определяется на уровне субъекта, но он не должен превышать фактические расходы семьи на преодоление сложной ситуации.

К примеру, в Якутии многодетной семье для покупки продуктов питания и одежды выделяют один прожиточный минимум, одинокому пенсионеру – 0,5 прожиточного минимума. Для погорельцев при полной утрате жилища в результате пожара выделяют до 5 прожиточных минимумов, при частичной – минимум в двукратном размере.

В Москве, к примеру, гражданам предоставляются:

■ *материальные выплаты для погашения непредвиденных расходов в сумме до 100% от затрат;*

■ *вещевая помощь в виде электронных сертификатов на покупки в детских магазинах (например, «Дочки-сыночки», «Кораблик» и др.);*

■ *продуктовая помощь в виде электронного сертификата и продуктового набора;*

■ *товары длительного пользования в форме сертификатов на покупку холодильника, ноутбука, пылесоса и пр.*

В Санкт-Петербурге власти готовы компенсировать от 20 до 50% расходов на преодоление сложной ситуации, но в сумме не более 2 прожиточных минимумов в субъекте за текущий год.

В случае Натальи Поповой, историю которой мы рассказали, с учетом жизненных обстоятельств ей выплатили трехкратный размер установленного в регионе прожиточного минимума. По той причине, что региональными властями установлена такая возможность.

Мерилом помощи может стать не только установленный в регионе размер прожиточного минимума.

Например, в Томской области размер матпомощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, составляет не менее 500 рублей и не более трехкратной величины прожиточного минимума на душу населения в Томской области, установленной на дату обращения за оказанием помощи, и определяется с учетом состава семьи, возраста, состояния здоровья, занятости каждого члена семьи, доходов членов семьи, наличия в собственности объектов недвижимого имущества и транспортных средств.

Кстати, в той же Томской области власти готовы компенсировать лечение ребенка в размере до 50 тысяч рублей, в случае если лечение является дорогостоящим, а доход семьи не покрывает затраты.

В некоторых регионах гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, предоставляют социальные сертификаты на приобретение товаров или услуг, вузы вводят социальные стипендии, а если человек воспользуется социальным контрактом, ему помогают трудоустроиться или открыть собственное дело.

Так, московские пенсионеры могут воспользоваться сертификатом на приобретение холодильника взамен сгоревшего в размере 19 тысяч рублей. А в Коми беременные женщины из малоимущих семей получают дополнительные выплаты на питание одновременно с назначенным пособием по беременности. Также можно рассчитывать на получение денежной помощи для покупки лекарственных препаратов.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Пенсионерка Анна Ананьевна Шараева из села Мельниково Томской области перенесла ковид с тяжелыми осложнениями. Для последующего восстановления здоровья требовались дорогостоящие лекарственные препараты. Учитывая, что единственным доходом женщины была скромная пенсия, денег на лечение просто не было. Как самостоятельно оформить материальную помощь в связи с трудной жизненной ситуацией, женщина не знала.

На помощь пришел Центр защиты прав граждан. Специалисты поставили в известность руководство регионального Департамента социальной защиты. Деньги на покупку лекарственных препаратов были выделены.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Единовременная выплата при оказании адресной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, не отменяет и не замещает другие социальные выплаты, назначенные получателю льгот и других мер поддержки.

Адресная социальная помощь – это не основная льгота или пособие. При получении такой поддержки вы не лишаетесь права

на другие выплаты! К примеру, на выплаты, которые положены матерям-одиночкам или малоимущим семьям.

Матпомощь не связана с назначенным пособием по безработице. Так что и в этом случае одновременно можно получить оба вида помощи.

Заключение социального контракта также не является основанием для прекращения других мер государственной поддержки.

ПОМОЩЬ В НАТУРАЛЬНОМ ВИДЕ: ЧЕМ ПОМОГУТ

Материальная помощь может быть оказана не только в денежном выражении. Это может быть продуктовый набор, одежда, обувь, медикаменты, дрова или стройматериалы. Это может быть предоставление бесплатного проезда в общественном транспорте или скидка на оплату услуг ЖКХ и детского сада для ребенка. Повторимся: все зависит от возможностей регионального бюджета.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Татьяна Пшеничная вместе с трехлетним ребенком переехала к дальним родственникам в Южно-Сахалинск из Донецка. Оформила временную регистрацию и обратилась за единовременной помощью в органы соцзащиты. Но и в Центре социальной поддержки города Южно-Сахалинска и города Анивы, и в региональном Министерстве соцзащиты Сахалинской области в помощи ей отказали. Дескать, нет постоянной прописки. А муж даже временно не зарегистрирован по месту обращения (муж Татьяны остался в ДНР).

Все, что осталось женщине, – рассчитывать на помощь приютивших родственников.

Центр защиты прав граждан усмотрел нарушение прав Пшеничной со стороны чиновников соцзащиты. Во-первых, ей как беженке была положена единовременная выплата на себя и ребенка. Во-вторых, женщина имела полное право на получение адресной помощи в натуральном виде.

После вмешательства Центра на расчетный счет Пшеничной зачислили 20 000 рублей единовременного пособия, положенного беженцам.

Что касается помощи в натуральном виде, ребенку Татьяны предоставили место в детском саду, а также обеспечили детской коляской и теплыми вещами.

Кроме того, Татьяне предложена помощь в трудоустройстве.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Уточнить, по каким критериям выделяется материальная помощь в вашем регионе, можно в местных отделениях органов соцзащиты. Определение размера материальной помощи происходит после предоставления документов, подтверждающих возникновение тяжелой жизненной ситуации.

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ МАЛОИМУЩИМ

По Закону №178-ФЗ малоимущими признается семья или гражданин, чей среднедушевой доход не превышает прожиточного минимума. Обычно расчет дохода ведется за последние три месяца, если иное не указано законодательством субъекта РФ.

Пока семья считается малоимущей, она может получать ежемесячную компенсационную выплату от органов соцзащиты.

Размер выплат утверждается регионами, обычно он не превышает 1000 рублей в месяц на человека. Также предусматривается ограничение по сумме выплат в течение года – в большинстве субъектов РФ это 6000 рублей. Также для малоимущих семей доступен ряд льгот (оплата услуг ЖКХ и жилья, компенсация расходов на детский сад и т. д.).

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ПЕНСИОНЕРАМ

Если пенсия пенсионера оказалась меньше установленного в регионе размера прожиточного минимума, государство или регион обязаны доплатить пенсионеру разницу.

Этот механизм социальных доплат к пенсии, если ее размер не превышает прожиточного минимума по РФ или региону, работает давно. И ошибки в назначении доплаты встречаются все же довольно редко.



Но это не значит, что получатель доплаты к пенсии не имеет права получить адресную помощь в денежном или натуральном виде в случае возникновения непредвиденной и непреодолимой жизненной ситуации.

В точно так же, на общих основаниях, пенсионер, несмотря на другие льготы и доплаты, имеет право претендовать на меру поддержки. Единственное условие – обратившийся за матпомощью пенсионер не должен иметь иного источника дохода, нежели его пенсия.

Поскольку большинству пенсионеров страны едва хватает средств на оплату жилищно-коммунальных услуг, покупку лекарств и продуктов питания, при возникновении форс-мажорных обстоятельств можно и нужно рассчитывать на помощь государства.

Пенсионеры имеют право обращаться в органы соцзащиты за предоставлением адресной социальной помощи в том числе для оплаты услуг ЖКХ, оплаты лечения или возмещения затрат на дорогостоящие лекарства.

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ

В рамках социальной помощи за счет регионального бюджета многодетная семья может получить:

- *льготы по оплате коммунальных услуг;*
- *компенсацию расходов на оплату детского сада;*
- *земельный участок под ИЖС и личное подсобное хозяйство (некоторые регионы допускают выплату денежной компенсации вместо выделения земли);*
- *помощь в натуральной форме – детское питание и одежда, канцтовары и другие школьные принадлежности;*

■ *разовая материальная помощь может оказываться по факту рождения или усыновления ребенка в многодетной семье.*

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ПО МЕСТУ РАБОТЫ

Безвозмездную помощь также можно получить и от работодателя. Эта выплата имеет непроизводственный характер и никак не связана с квалификацией работника. Но при начислении пособия и расчете суммы могут учитываться его личностные качества. Такая помощь, как и государственная, является разовой и не носит регулярного характера.

Как правило, матпомощь оказывается в следующих случаях:

- *рождение ребенка;*
- *смерть члена (-ов) семьи трудящегося либо его самого (в таком случае пособие от предприятия получают его дети, родители или другие родственники);*
- *вступление в брак;*
- *пожар или другая чрезвычайная ситуация, которая привела к полной либо частичной утрате документов, необходимых предметов и вещей, жилого помещения;*
- *лечение и реабилитация: если работнику требуется дорогостоящее лечение или реабилитация в санатории (профилактории).*

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ

Если студенты и аспиранты, которые учатся за счет средств федерального бюджета, попадают в трудную жизненную ситуацию и нуждаются в деньгах, они могут получить от вуза материальную помощь.

Стипендии, материальную помощь и другие денежные выплаты, предусмотренные законом об образовании. К учащимся закон относит и аспирантов.

Размер и порядок оказания такой помощи, как правило, устанавливает само учебное заведение.

Региональные власти могут устанавливать дополнительные меры поддержки учащихся. Например, в Московской области учащимся, которые относятся к детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также потерявшим в период обучения обоих или единственного родителя, выплачивают:

■ *единовременную матпомощь за счет областного или муниципального бюджета, если учащийся признан нуждающимся;*

■ *ежегодную матпомощь на приобретение предметов первой необходимости в размере 2000 рублей.*

Перечень документов, которые нужны, чтобы студента признали нуждающимся, муниципалитеты указывают на своих сайтах.

ИПОТЕЧНЫЕ КАНИКУЛЫ

Ипотечные каникулы в трудной жизненной ситуации можно использовать без согласия банка-кредитора.

При этом необходимо учитывать следующие условия:

- ☐ ипотека оформлена на жилье;
- ☐ это жилье единственное для заемщика;
- ☐ условия договора раньше не изменялись;
- ☐ заемщик находится в трудной жизненной ситуации.

Трудными жизненными ситуациями признаются следующие:

- ☐ регистрация в качестве безработного;
- ☐ увольнение в связи с выходом на пенсию;



- ☐ признание заемщика инвалидом I или II группы;
- ☐ болезнь более 2 месяцев подряд;
- ☐ снижение дохода более чем на 30%, если платеж составляет более 50% дохода;
- ☐ увеличение иждивенцев, если доход снизился более чем на 20%, а платеж превышает 40% дохода.

Обстоятельства нужно подтвердить документами. Других причин законом не предусмотрено.

Отсрочку по кредиту предоставят на срок не более полугода.

После завершения льготного периода платежи нужно вносить по графику. Дополнительные проценты не начисляются. Когда период выплат по графику закончится, нужно будет внести те платежи, которые не уплачены из-за льготного периода.

Для оформления отсрочки по платежам необходимо направить в банк требование – форму предоставит кредитор. Это можно сделать лично, по почте или онлайн через личный кабинет.

Банк рассмотрит заявление и подтвердит льготный период или откажет с объяснением причин.

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ В ВИДЕ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА

Во многих регионах Российской Федерации адресная социальная помощь предоставляется в виде заключения социального контракта. Так, например, гражданам помогают получить работу, пройти переобучение, открыть собственный бизнес или даже заняться фермерством.

Контракт между нуждающимся гражданином и государством предусматривает ежемесячные и разовые выплаты за счет бюджета субъекта РФ. Обычно срок выплат не превышает 12 месяцев, а размер разовой выплаты не превышает 50 тысяч рублей.

Но это не все. Цель соцконтракта – не просто разово поддержать нуждающегося, а дать ему возможность проявить себя, найти себе применение, встать на ноги.

Вот почему нуждающийся может заключить договор с государством и получить деньги на развитие своего дела.

С 1 июля 2022 года в рамках соцконтракта были повышены максимальные выплаты:

- на развитие своего дела – с 250 000 до 350 000 рублей;
- на ведение личного подсобного хозяйства – со 100 000 до 200 000 рублей.

Чтобы заключить соцконтракт на открытие своего дела, необходимо зарегистрироваться в качестве ИП или самозанятого. Выбор деятельности – по желанию. Деньги разрешается потратить на закупку товара, оборудования, аренду помещения.

При необходимости можно оплатить и собственное обучение, но потратив из выделенных средств не более 30 000 рублей.

Чтобы заключить соцконтракт на развитие своего подсобного хозяйства, необходимо стать самозанятым.

И заявить о желании получать доход от разведения домашних животных, птиц, выращивания зелени, овощей.

Деньги можно потратить на инструменты, корм, семена.

При необходимости можно оплатить собственное обучение, но на сумму не выше 30 000 рублей.

При заключении контракта утверждается индивидуальная программа социальной адаптации, которая предусматривает:

- *помощь в поиске работы, прохождении профессионального обучения;*

- *содействие в регистрации ИП, ведении предпринимательской деятельности;*

- *помощь в ведении личного подсобного хозяйства;*

- *осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации.*

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ

УСЛОВИЯ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ МАТПОМОЩИ

Основанием для предоставления помощи является обращение лица, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, с заявлением в районное подразделение органов социальной защиты. Для получения госуслуги заявитель должен соответствовать ряду требований:

- иметь российское гражданство;
- иметь прописку в регионе обращения или статус лица «без определенного места жительства»;
- подпадать под критерии оказания адресной помощи, установленные в регионе обращения;
- быть признанным в статусе малоимущего.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

За получением помощи необходимо обращаться в местное подразделение соцзащиты. Заявление можно передать лично или через законного представителя, а также в электронном формате. Возможны следующие способы передачи заявления:

- в местном отделении Управления соцзащиты;
- «Почтой России»;
- через МФЦ;
- посредством портала «Госуслуги».

КАКИЕ ПОТРЕБУЮТСЯ ДОКУМЕНТЫ

Для получения государственной помощи нужно заполнить заявление с указанием личных сведений заявителя и кратким изложением причин возникновения сложных жизненных обстоятельств.

Также заявителю предстоит приложить подтверждающие ситуацию документы или сведения.

Среди них, в зависимости от конкретной ситуации, могут потребоваться такие:

- Документы, которые подтверждают доход (малоимущим семьям нужны справки на каждого совершеннолетнего члена);

■ Паспорт и регистрация, в том числе временная по месту жительства;

■ Документы, которые подтверждают льготный статус: медицинские справки, пенсионное удостоверение, паспорт многодетной семьи или удостоверение участника боевых действий, ветерана;

■ Справка о присвоении группы инвалидности;

■ Документы, подтверждающие диагноз и прохождение лечения на территории субъекта, где подано заявление об оказании матпомощи;

■ Справка из медучреждения о назначении жизненно важных препаратов и чеки, подтверждающие их приобретение;

■ Документы, подтверждающие право собственности на земельный участок или подсобное хозяйство;

■ Трудовая книжка и справка из Центра занятости населения о постановке на учет в качестве безработного;

■ Акт от органов МЧС (для тех, кто пострадал от пожара);

■ Справка из МВД (для тех, кто стал жертвой ограбления и т. п.).

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА МАТПОМОЩЬ

На рассмотрение заявления и предоставление помощи обычно отводится от 10 до 30 дней.

Период от 10 до 30 дней отводится на проверку предоставленных заявителем сведений сотрудникам органов социальной защиты и формирование ими запросов в контролирующие инстанции, оценку условий проживания заявителя.

Если заявление подается в электронном виде, процедура его регистрации занимает 15 минут. Срок согласования вида помощи или вынесения отказа – такой же, как и при личном обращении: от 10 до 30 дней.

Но есть исключения!

Материальная помощь в натуральной форме предоставляется в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения.

А при наличии нуждаемости заявителя в предоставлении срочной материальной помощи решение может быть принято в течение 3 рабочих дней со дня получения документов.

В некоторых регионах материальная помощь в натуральной форме предоставляется семье независимо от предоставления материальной помощи в денежной форме.

Уведомление о возможности оказать либо об отказе в оказании материальной помощи направляется заявителю способом, указанным в заявлении, в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ В ПОМОЩИ МОГУТ ОТКАЗАТЬ

Нуждающемуся откажут, если:

- *заявитель не соответствует критериям для получения помощи;*

- *заявитель уже получал в календарном году денежную материальную помощь (исключение составляют продукты питания);*

- *заявитель не предоставил документы, подтверждающие нуждаемость в связи с жизненными обстоятельствами;*

- *заявитель предоставил неполные сведения о ситуации, что не дает возможности соцзащите убедиться в нуждаемости.*

Отказ органы соцзащиты должны оформить и предоставить заявителю в письменном виде. Если, по мнению заявителя, ему отказали необоснованно, отказ может быть обжалован в судебном или досудебном порядке.



Справедливое радио
на сайте **домовой-совет.рф**



YouTube-канал
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Сайт Фонда
«Центр защиты прав граждан»
справедливо-центр.рф

Пособие: ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ: КАК ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ ОТ ГОСУДАРСТВА

Изготовитель: ООО Производственный комбинат «Имидж», ИНН 5030092946
143306, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28 офис 3

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 348. 2022 год

Распространяется бесплатно

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!