

МУСОРНАЯ РЕФОРМА-2019

**Почему так много платим?
Кому положены льготы?
Куда жаловаться, если мусор не вывозят?
Кто отвечает за опасные отходы?**

С 1 января 2019 года в России изменились правила вывоза и утилизации мусора. Высокие тарифы, подушевая оплата вместо норматива на жилплощадь, появление неведомых региональных операторов, обещания построить мусороперерабатывающие предприятия и ввести отдельный сбор мусора. И все это новая мусорная реформа.

Федеральный закон №89-ФЗ, по замыслу авторов, должен коренным образом изменить всю систему вывоза и утилизации твердых коммунальных отходов (ТКО). Однако первые месяцы реализации «мусорной реформы» показали, что количество вопросов у населения по поводу введения и оплаты новой коммунальной услуги не иссякает.

Многие сочли введение новых правил по обращению с ТКО не иначе как покушением на кошелек. По стране прокатилась волна возмущений. Вместе с новыми платежками люди получили «космические» тарифы, горы неубранного мусора во дворах и тотальную неразбериху между управляющими организациями и регоператорами, кто же теперь за что отвечает.

Можно ли не платить за вывоз мусора, если не живешь, а только прописан?

Для кого предусмотрены льготы?

Куда пожаловаться, если мусор не вывозят?

Кто теперь устанавливает новые тарифы на ТКО для жителей?

Центр защиты прав граждан подготовил ответы на самые часто задаваемые и болезненные вопросы.

КТО И ЗАЧЕМ ПРИДУМАЛ «МУСОРНУЮ РЕФОРМУ»?

Идея была благой. Предполагалось, что назначенный на каждой территории региональный оператор по работе с ТКО сделает настоящую «мусорную революцию». Повсюду поставят контейнеры для отдельного сбора мусора, постро-

ят мусоросортировочные станции, закроют старые свалки, появятся перерабатывающие заводы. Тут и борьба за экологию, и заслон против несанкционированных свалок, и упорядоченная оплата услуги.

Изменения в Федеральный закон «Об охране окружающей среды» Президент РФ подписал еще в декабре 2015 года. Предполагалось, что с января 2017 года Россия перейдет на новую систему обращения с коммунальными отходами. Будут построены мусороперерабатывающие предприятия, во дворах появятся цветные контейнеры с отдельным сбором отходов из стекла, пластика, металла, бумаги и пищевых продуктов.

Шло время. Регионы до последнего откладывали процедуру назначения региональных операторов, новые полигоны или заводы никто строить не спешил. В итоге реформе определили «дедлайн» – 1 января 2019 года. Наспех определили операторов, приняли на всякий случай высокие тарифы, утвердили с запасом нормативы накопления мусора для каждого россиянина и в конце января разослали всем новые платежки.

С 2019 года плата за обращение с ТКО стала коммунальной услугой (как отопление, водоснабжение, электричество). И на нее теперь распространяются все требования, применяемые к коммунальным услугам. Соответственно, на нее будет распространяться и пресловутая индексация, которая применима к тарифам. С 2019 года это произойдет дважды: в январе и в июле.

Часть регионов выхлопотала себе все же плату по квадратным метрам, а не с количества прописанных. Но платить за новую коммунальную услугу обязали всех, включая тех, кто проживает в частном секторе и имеет сад-огород.

ПОЧЕМУ В РАЗНЫХ РЕГИОНАХ РАЗНАЯ ПЛАТА ЗА ВЫВОЗ МУСОРА?

В основе платежа за вывоз ТКО лежат утвержденные региональными властями тарифы и нормативы накопления ТКО на одного человека.

Из чего складывается тариф? Его «цена» зависит от ряда факторов, которые в разных регионах отличаются: площадь региона, плотности населения, протяженность и качество дорог, наличие вблизи населенных пунктов полигонов, мусоросортировочных станций, заводов и др.

Нормативы накопления ТКО в большинстве регионов дифференцируются даже внутри самого региона. Они, как правило, разные для жителей города, села или садового товарищества. Нормативы могут быть разными даже для жителя многоэтажки и дома барачного типа, находящихся на одной улице.

Сейчас большинство жалоб граждан связаны как с высокими тарифами, так и с завышенными нормативами накопления ТКО, которые, в конечном счете, влияют на выставляемую в квитанции стоимость.

МОЖНО ЛИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПЛАТЫ ЗА ВЫВОЗ МУСОРА?

К сожалению, нет. В соответствии со ст. 153 ЖК РФ граждане обязаны своевременно вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Обязательство по оплате услуги возникло с момента ее предоставления. Причем неважно, заключали вы лично договор с региональным оператором или нет.

Если вы примете самостоятельное решение отказаться от оплаты этой коммунальной услуги, тут же станете должником. За просрочку платежей вам будут начисляться пени, а

затем последуют все установленные законодательством неприятные санкции.

ПЛАТА ЗА МУСОР ПРЕДПОЛАГАЛА СНИЖЕНИЕ РАСХОДОВ ПО СТРОКЕ «СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛЬЯ». ЕСЛИ БЕРУТ СТОЛЬКО ЖЕ, КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ?

Поскольку вывоз мусора теперь выносится в отдельную строку в квитанции, плата за эту услугу должна быть исключена из строки «Содержание и ремонт жилого помещения». Управляющая компания обязана была сделать это сразу же с момента вступления в регионе новых правил утилизации ТКО.

ВАЖНО ЗНАТЬ! В соответствии с п. 8.1. ст. 23 ФЗ 458 от 29.12.2014 (ред. от 03.04.2018) «О внесении изменений в ФЗ «Об отходах производства и потребления» при первоначальном включении в состав платы за коммунальные услуги платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО стоимость услуг по сбору, вывозу, утилизации ТКО исключается из платы за содержание жилья начиная с месяца, в котором услуги по обращению с ТКО начинает оказывать региональный оператор.

Согласно разъяснениям Министерства строительства и ЖКХ, никаких общедомовых собраний собственников на этот счет проводить не нужно. Размер платы по строке «Содержание и текущий ремонт жилья» должен быть уменьшен ровно на ту составляющую платежа, которая тратилась УК на самостоятельный вывоз мусора.

Более того, УК (ТСЖ/ЖСК) обязана была предупредить собственников об изменении платы за услугу. Причем не позднее чем за 10 дней до того, как изменения вступили в силу. Также по

требованию жильцов управляющая организация обязана была предоставить документы, обосновывающие новый размер платы за услугу.

Если вы стали получать квитанцию об оплате за ТКО, а строка за содержание жилья не изменилась, первым делом необходимо **подать претензию об исключении платежа и перерасчете за неверные начисления в вашу управляющую организацию** (см. *ПРИЛОЖЕНИЕ №1*). А если УК никак не отреагировала на вашу жалобу и не сделала перерасчет, смело жалуйтесь в Госжилинспекцию: мало того, что все пересчитают, еще и штраф вам заплатят за неверные начисления. Размер штрафа составит 50% от неверно начисленной суммы.

Согласно изменениям, внесенным в Правила осуществления деятельности по управлению МКД, утвержденным Постановлением Правительства №416, срок ответа на жалобу в УК составляет три дня.

ВЫВОЗ ТКО: ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Помимо отсутствия мусора и прочих отходов в доме, УК отвечает за оформление на придомовой территории контейнерной площадки и поддержание порядка на ней.

То есть если мусор находится вне контейнеров, разбросан по двору (в том числе ветки, листва и прочее), управляющая организация обязана собрать его и подготовить непосредственно к вывозу регоператором.

Кроме того, УК/ТСЖ по-прежнему несут ответственность за содержание мусоропровода и уборку урн у подъездов, а также территории контейнерной площадки после вывоза мусора регоператором. Поскольку бывают ситуации, когда какие-то отходы после вывоза остаются по тем или иным причинам.

Также управляющие компании и ТСЖ отвечают за организа-

цию мест сбора и хранения опасных отходов. К примеру, отработанных ртутных, кварцевых и люминесцентных ламп, автомобильных покрышек. То же касается и ртутных градусников, батареек и подобных опасных предметов. За их вывоз для утилизации отвечать должен именно ЖЭК. Обязанность прописана в соответствующих Постановлениях №491-ПП и п. 26 ПП РФ № 290.

К опасным отходам, которые жители домов нередко размещают на придомовой территории, относятся и отработанные автомобильные шины. Которые не только захламляют пространство, но и несут повышенную пожароопасность, к тому же при горении выделяют в воздух опасные вещества.

КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА ВЫВОЗ МУСОРА, ЕСЛИ У ДОМА НЕТ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ?

В такой ситуации за создание и содержание контейнерных площадок отвечает собственник земельного участка, на котором они расположены. С 1 января 2019 года выполнение этой функции относится к полномочиям органов местного самоуправления.

А вот если собственники выбрали такой способ управления домом, как непосредственный (без создания ТСН или найма управляющей компании), тогда заключать договор с региональным оператором будет уже представитель дома. По аналогии с другими ресурсниками, напрямую обеспечивающими дом водой, светом, газом и т. д.

КОМУ ПОЛОЖЕНЫ ЛЬГОТЫ НА ВЫВОЗ МУСОРА И ГДЕ ИХ ОФОРМИТЬ?

Как и на любую коммунальную услугу, на вывоз ТКО для некоторых категорий граждан предусмотрены льготы. На эту услугу распространяется ежемесячная денежная компенсация на оплату жилищных и коммунальных услуг – ЕДК.

Согласно федеральному законодательству, право на ЕДК имеют следующие категории граждан:

- инвалиды I, II и III группы;
- инвалиды и участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС;
- ветераны труда;
- инвалиды и участники ВОВ, члены семей погибших;
- участники боевых действий;
- лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда» и члены их семей;
- семьи с детьми-инвалидами;
- лица, пострадавшие от политических репрессий;
- многодетные семьи (им предоставляется компенсация в размере 30%).

При этом региональные власти имеют право расширить этот круг лиц, а также увеличить объем предоставляемых льгот.

Если вы уже являетесь получателем ЕДК или субсидий на оплату ЖКУ, определенных региональным законодательством, дополнительно обращаться никуда не требуется: льгота будет учитываться автоматически.

Если вы только что оформили статус льготника, для оформления ЕДК или субсидии на оплату ЖКУ вам необходимо обратиться в МФЦ либо в территориальное Управление соцзащиты. Там вам подскажут, какие необходимо собрать документы для оформления льготы.

В БОЛЬШИХ РЕГИОНАХ НЕСКОЛЬКО РЕГИОНАЛЬНЫХ ОПЕРАТОРОВ. ПЛАТА ЗА УСЛУГУ РАЗНАЯ. ЭТО ЗАКОННО?

Размер платы для жителей за услуги регионального оператора по вывозу ТКО зависит от того, на какой территории произ-

водятся отходы. У каждой территории региона может быть свой региональный оператор, для которого установлен предельный экономически обоснованный единый тариф за обращение с ТКО.

На тариф могут повлиять дальность расположения мест утилизации и маршрута транспортировки ТКО. Также на стоимости услуги скажется определенный для этой территории норматив накопления мусора гражданами: в мегаполисе он может быть одним, а для отдаленных сел и деревень – другим.

МОЖНО ЛИ ОСПОРИТЬ ТАРИФ? ПОЧЕМУ МЫ ДОЛЖНЫ ПЛАТИТЬ ПО ТАКОЙ ВЫСОКОЙ СТАВКЕ?

Тариф ТКО формируется исходя из расходов регионального оператора на услуги по сбору, транспортировке ТКО, расходам на заключение и обслуживание договоров с собственниками и управляющими компаниями, утилизацию. Сюда же входят администрирование деятельности, зарплаты сотрудников, автомобили, расходы на бензин и прочее.

По замыслу авторов реформы, в этот же тариф заложены будущие предприятия по переработке отходов, сохранение окружающей среды и т. п. Когда будут расчищать несанкционированные свалки и как теперь утилизируют отходы, пока непонятно, но тарифы уже их предусматривают.

К примеру, в Московской области работает семь региональных операторов. И у каждого определена своя стоимость услуги по вывозу ТКО. Стоимость тарифа колеблется от 616,39 до 949,56 рубля за кубометр мусора.

ВАЖНО ЗНАТЬ! Тариф ТКО регулируется Постановлением Правительства РФ от 30.05.2016 №484 «О ценообразовании в области обращения с твердыми коммунальными отходами». Есть еще Методические указания по расчету регулируемых тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденные Приказом ФАС России от 21.11.2016 №1638/16.

Можно ли оспорить несправедливый тариф? Можно. По аналогии и в том же порядке, как и любой другой коммунальный тариф – через обращения в прокуратуру, Федеральную антимонопольную службу (см. ПРИЛОЖЕНИЕ №2) и суд (см. ПРИЛОЖЕНИЕ №3).

КАК ОПРЕДЕЛЯЛСЯ НОРМАТИВ НАКОПЛЕНИЯ? ГДЕ ПРОВЕРИТЬ, ЧТО НЕ ЗАВЫШЕН?

Нормативы накопления ТКО устанавливают органы исполнительной власти субъекта РФ или органы местного самоуправления поселений или городских округов.

Предполагалось, что в течение определенного времени местные власти будут осуществлять мониторинг накопления отходов на конкретных контейнерных площадках или полигоне. Это было необходимо для того, чтобы понять, сколько «производит» мусора горожанин, житель деревни или дачник, который бывает на своем огороде только с мая по октябрь.

На основании данных об объемах накапливаемых отходов должна была определяться периодичность вывоза мусора с конкретной мусорной площадки.

ВАЖНО ЗНАТЬ! Процедура сбора таких данных с учетом сезонных изменений регулируется Постановлением Правительства РФ от 04.04.2016 №269 «Об определении нормативов накопления твердых коммунальных отходов» и Методическими рекомендациями по вопросам, связанным с определением нормативов накопления твердых коммунальных отходов, утв. Приказом Минстроя России от 28.07.2016 №524/пр.

Как на практике производились замеры, на основании которых были установлены нормативы, сказать сложно. Однако проверить, насколько корректно был определен норматив для конкретной территории, можно.

Для этого необходимо получить в местном органе самоуправления данные о результатах замеров и экономическом обосновании норматива. Если выявлены факты нарушений в ходе процедуры замеров, то оспорить этот норматив можно будет при обращении в ФАС (см. ПРИЛОЖЕНИЕ №4) и в суд (см. ПРИЛОЖЕНИЕ №5).

К примеру, в Орловской области тариф на вывоз ТКО для всех территорий одинаковый, но норматив накопления – разный. Каждый житель многоэтажки платит 78,24 рубля в месяц, житель частного сектора в городе – 97,79 рубля, а житель сельской местности – 88 рублей. Много это или мало, можно понять только в сравнении с тем, что было.

Жители многоэтажек до старта реформы платили за вывоз мусора 24 рубля в месяц, жители частного сектора в городе – 74 рубля. Жители большинства сел и деревень самостоятельно занимались утилизацией отходов и вообще не платили за вывоз мусора.

ДОЛЖНЫ ЛИ СНТ ЗАКЛЮЧАТЬ ДОГОВОР НА ВЫВОЗ МУСОРА?

Да. Обязанность заключить договор с региональным оператором возложена абсолютно на все организации, у которых образуются твердые коммунальные отходы. Среди них садоводческие и огороднические товарищества. СНТ оплачивают услугу по утвержденному местными органами самоуправления нормативу. Обратите внимание, что норматив накопления ТКО должен был определяться с учетом сезонных объемов накопления.

ГДЕ ОБЕЩАННЫЙ РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР? ВСЕ СВАЛИВАЮТ В ОДИН КОНТЕЙНЕР. КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ?

В связи с тем, что «мусорная реформа» в разных регионах страны протекает по-разному, обязательства сортировать мусор у граждан с 2019 года не возникло. Большинство контейнерных площадок в регионах действительно все еще не оборудованы соответствующими баками. И по обыкновению за ними приезжает один мусоровоз.

На претензии законопослушных граждан звучит объяснение: дескать, сортировка мусора производится. Бумагу, картон и стекло оператор отделяет от общей массы отходов на сортировочной станции. Так это или нет? Несмотря на то что в нашу платежку «вбили» все затраты по утилизации ТКО, проверить этот факт сложно. А что говорит закон?

ВАЖНО ЗНАТЬ! Обустройство мест накопления ТКО регламентируется Постановлением Правительства РФ от 31 августа 2018 года №1039 «Об утверждении правила обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».

Таким образом, готов региональный оператор или нет, но площадки накопления должны соответствовать требованиям законодательства.

Если ваша контейнерная площадка оборудована баками по отдельному сбору мусора, а мусоровоз вываливает их все в общий бункер, вы вправе зафиксировать это нарушение (фото, видео) и направить **жалобу в адрес регионального оператора** (см. ПРИЛОЖЕНИЕ №6), а также в муниципалитет, ГЖИ и даже прокуратуру.

НЕ ХВАТАЕТ МУСОРНЫХ БАКОВ. КТО ОБЯЗАН УСТАНОВИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ?

Обязанность убирать места погрузки ТКО возложена на регионального оператора. При переполненном контейнере жалоба подается региональному оператору. А вот определяет схему размещения мест накопления ТКО и ведет их реестр орган местного самоуправления.

В реестр контейнерных площадок вносятся данные о расположении мест для сбора мусора, их технических характеристиках и собственниках площадок. Схема создания контейнерной площадки для сбора мусора зависит от того, кому принадлежит место, предназначенное для ее размещения.

Если собственник земельного участка – муниципалитет, то орган МСУ сам создает на этом месте контейнерную площадку. Делается это в соответствии с правилами благоустройства территории. Если территория включена в состав общего имущества многоквартирного дома, управляющая домом организация должна обратиться в орган МСУ с письменной заявкой на создание места для сбора ТКО.

В случае несогласия жителей со схемой размещения или дефицитом контейнерных площадок необходимо **жаловаться в муниципалитет** (см. ПРИЛОЖЕНИЕ №7).

ЖЭК ОТКАЗЫВАЕТСЯ СНИЖАТЬ СТАВКУ НА СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛЬЯ. БЕРЕТ ПЛАТУ ЗА КРУПНОГАБАРИТНЫЙ МУСОР. ЭТО ЗАКОННО?

Действия УК незаконны! В соответствии с Постановлением Правительства от 12 ноября 2016 года №1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами» и Постановлением Правительства от 25 августа 2008 года №641, «крупногабаритные отходы» – это твердые коммунальные отходы, размер которых не позволяет осуществить их складирование в мусорные баки. К ним относятся мебель, строительный мусор, крупная бытовая техника и т. п.

Поскольку они являются частью ТКО, за вывоз крупногабаритных отходов также отвечает региональный оператор. В подобных случаях жалуйтесь в ГЖИ.

МУСОР ВЫВОЗИТСЯ НЕРЕГУЛЯРНО. КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ?

Тут двойное нарушение. И обоюдная ответственность за неисполнение своих прямых обязательств как управляющей компании, так и регионального оператора. УК обязана обеспечивать надлежащее состояние общедомового имущества и придомовой территории. А региональный оператор – исполнять свои обязанности по вывозу и утилизации отходов.

Если столкнулись с таким нарушением, обращайтесь с **жалобой на бездействие УК в Госжилинспекцию**.

На нарушение санитарно-эпидемиологических норм и правил при содержании контейнерных площадок **жалоба подается в территориальный орган Роспотребнадзора** (см. **ПРИЛОЖЕНИЕ №8**). Срок ответа – до 30 дней.

Если не вывозят мусор, подаем претензию в исполнительные

органы власти региона. Как правило, это местный департамент или Министерство ЖКХ. Также граждане вправе обратиться в ГЖИ. Срок ответа – до 30 дней.

В случае несогласия с величиной тарифа на услуги регионального оператора необходимо подать жалобу в региональный комитет / службу по тарифам субъекта.

Во всех случаях, при несогласии с полученными ответами по обращениям, можно подать жалобу в органы прокуратуры субъекта. Срок ответа – до 30 дней.

В ДЕРЕВНЕ ПОСТАВИЛИ ОДИН БАК ЗА 3 КИЛОМЕТРА ОТ ДОМА. КАК ТУДА МУСОР НОСИТЬ?

Схему размещения мест накопления ТКО определяют органы местного самоуправления. Реестр мест накопления ТКО ведут также органы местного самоуправления. Для определения количества контейнеров должны были учитываться численность населения, нормы накопления отходов и срок их хранения.

В случае возникновения конфликтных ситуаций по размещению мусорных баков на улицах сельских поселений вопрос рассматривается представителями общественности, административными комиссиями исполкомов районных и поселковых Советов народных депутатов. А пожаловаться на неудобства, связанные с расстановкой контейнеров, можно в местную администрацию.

НОВЫЕ ШТРАФЫ ДЛЯ УК И РЕГОПЕРАТОРА

В июне 2019 года законодательство ужесточило ответственность за нарушение требований в области обращения с коммунальными отходами.

Теперь регоператора или управляющую компанию можно привлечь к ответственности, пригрозив крупным штрафом. Для этого в КоАП РФ были внесены соответствующие изменения.

За неисполнение своих обязанностей по обращению с отходами УК ранее привлекали к административной ответственности по ст. 8.2 КоАП РФ. До июня 2019 года статья была единственной, по которой привлекались к ответственности лица, нарушившие требования законодательства в области обращения с отходами, в том числе управляющие организации.

Эта статья включала в себя составы правонарушений в области обращения со всеми опасными отходами и веществами, в том числе разрушающими озоновый слой.

В июне 2019 года вступил в силу Федеральный закон №141-ФЗ, который дополнил ст. 8.2 КоАП РФ мерами ответственности в сфере обращения с отходами. А также ввел новые статьи со специальными составами правонарушений при обращении с опасными веществами и отходами.

Кроме того, размеры штрафов теперь зависят от того, первичное это нарушение или повторное. А также касаются случаев, когда ЖЭК вообще игнорирует жалобы жителей.

НАКАЗАНИЕ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ

СТАТЬЯ 6.35 По ней нарушителей привлекают к ответственности за несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами. Дела рассматривают органы санитарно-эпидемиологического надзора.

Ответственность по ст. 6.35 КоАП РФ могут понести управляющие организации и товарищества собственников жилья, ко-

торые ответственны за содержание контейнерных площадок, региональные операторы и специализированные организации, осуществляющие транспортировку ТКО и их размещение на полигонах.

Привлекут к ответственности по указанной статье и простых граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которые накапливают производственные отходы и отходы потребления. То есть складировать отходы более чем на 11 месяцев для их дальнейших обработки, утилизации, обезвреживания, размещения.

ВАЖНО ЗНАТЬ! За такие действия, как выбрасывание твердых коммунальных отходов мимо контейнера, приемника мусоропровода или оставление их возле мусороприемной камеры МКД, жители домов также понесут административную ответственность по ст. 6.35 КоАП РФ.

Административные наказания самые разные: от штрафа до приостановления деятельности до 90 суток. Минимальная сумма административного штрафа для юридических лиц по данной статье – 250 тысяч рублей, максимальная – 1 миллион рублей.

ШТРАФЫ ЗА НЕПРАВИЛЬНОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ТКО И ПОВТОРНЫЕ НАРУШЕНИЯ

СТАТЬЯ 8.2 Обновленная статья предусматривает увеличение размеров штрафов за повторное совершение нарушений и причинение вреда здоровью людей или окружающей среде.

За несоблюдение требований при сборе, накоплении, транспортировании, обработке, утилизации или обезвреживании отходов управляющую организацию могут привлечь к ответственности по ч. 1 ст. 8.2 КоАП РФ.

Наказывать по данной статье будут за следующее:

- уклонение от заключения с регоператором договора на оказание услуг по обращению с ТКО;
- выброс вместе с ТКО ртутьсодержащего оборудования, элементов питания, электронного оборудования и других опасных отходов.

Должностным и юридическим лицам за нарушения по ч. 1 ст. 8.2 КоАП РФ грозят следующие штрафы:

- от 10 000 до 30 000 рублей – для должностных лиц;
- от 30 000 до 50 000 рублей или административное приостановление деятельности до 90 суток – для лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица;
- от 100 000 до 250 000 рублей или административное приостановление деятельности до 90 суток – для юридических лиц.

В ч. 2 ст. 8.2 КоАП РФ описана административная ответственность, которая наступит за повторное совершение правонарушения в течение года.

Для юридических лиц это штраф от 250 000 до 400 000 рублей или административное приостановление деятельности до 90 суток.

В ч. 4 ст. 8.2 КоАП РФ предусматривается отдельное наказание за несоблюдение требований в области охраны окружающей среды при размещении отходов производства и потребления.

Штраф для юридических лиц составляет от 300 000 до 400 000 рублей или административное приостановление деятельности до 90 суток.

В ч. 9 ст. 8.2 КоАП РФ речь идет об отходах, которые образуются в результате деятельности управляющей организации как юридического лица. Ответственность по этой части наступает за неисполнение обязанности по отнесению отходов производ-

ства и потребления I–V классов опасности к конкретному классу опасности для подтверждения такого отнесения или составлению паспортов отходов.

Должностным и юридическим лицам за нарушения по ч. 9 ст. 8.2 КоАП РФ грозят следующие штрафы:

- от 20 000 до 40 000 рублей – для должностных лиц;
- от 40 000 до 60 000 рублей – для лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица;
- от 250 000 до 350 000 – для юридических лиц.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ЖАЛОБЫ В УК
с требованием исключить составляющую
за вывоз мусора из строки «содержание жилья»
с последующим перерасчетом**

Руководителю Управляющей организации

« _____ »

Заявитель _____

Адрес: _____

Тел. _____

Жалоба

Я, _____, собственник
квартиры №____ проживаю в доме, обслуживаемом Вашей ор-
ганизацией.

С 1 января 2019 года все субъекты РФ должны были перейти на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО), при которой их сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание и захоронение на территории региона должны обеспечиваться региональным оператором по обращению с ТКО (одним или несколькими) в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами и территориальной схемой обращения с отходами (ФЗ от 25 декабря 2018 г. № 483-ФЗ «О внесении изменений в статью 29.1 ФЗ «Об отходах производства и потребления»).

В соответствии с п. 8.1. ст. 23 ФЗ 458 от 29.12.2014 г. (ред. от 03.04.2018) «О внесении изменений в ФЗ «Об отходах производства и потребления», при первоначальном включении в состав платы за коммунальные услуги, оказываемые потребителям коммунальных услуг в многоквартирном доме, платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными от-

ходами стоимость услуг по сбору, вывозу, утилизации (захоронению) твердых коммунальных отходов исключается из платы за содержание жилого помещения начиная с месяца, в котором услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами начинает оказывать региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Управляющая организация в срок не позднее десяти дней до дня начала оказания коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами обязана была известить собственников помещений в многоквартирном доме об изменении размера платы за содержание жилого помещения.

Ваша организация не известила меня в установленный срок об изменении размера платы за содержание жилья. Кроме того, «__» _____20__ года я получил квитанцию, в которой **не была исключена** составляющая за вывоз мусора из строки «содержание жилья», соответственно, сумма в строке «содержание жилья» не уменьшилась, а осталась прежней.

Таким образом, данными действиями были грубо нарушены мои жилищные права и требования законодательства.

Учитывая вышеизложенное, прошу:

1. Исключить из строки «содержание жилья» неправомерно начисленную плату за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами начиная с месяца, в котором региональный оператор начал оказывать услугу.

2. Произвести перерасчет размера платы по «содержанию жилья» за _____месяц.

3. Ответ прошу предоставить в трехдневный срок.

Приложение:

1. Квитанция за «_____».

В случае отказа выполнить мои требования либо неприятия мер, я буду вынужден (на) обратиться в Госжилинспекцию, прокуратуру с жалобой.

Подпись _____ (расшифровка) _____ Дата / ___/ ___/20__ года

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

В Управление Федеральной
антимонопольной службы
по _____ области
г. _____ ул. _____ д. _____
от _____ (ФИО),
проживающего по адресу: _____

**Заявление
о проверке правомерности установленных тарифов**

В связи с появлением новой коммунальной услуги «обращение с твердыми коммунальными отходами» (далее - ТКО) и новых правоотношений, регулируемых Федеральным законом от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Правилами регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 30 мая 2016 г. № 484, Методическими указаниями по расчету регулируемых тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными приказом ФАС России от 21 ноября 2016 г. № 1638/16, _____ (название органа) заключены договоры с региональным(и) оператором(ами) _____ (название организации) по уборке города/села _____.

_____ (название организации, которая утвердила тарифы) утверждены предельные единые тарифы на услугу региональных операторов по ТКО.

Для населения _____ зоны – региональный оператор _____ утверждены тарифы: в месяц плата _____ (с человека, с кв.м) составит _____ руб.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

В ... районный суд
(верховный суд республики/
краевой/областной суд/
суд города федерального
значения/суд автономной
области/суд автономного округа) ...
(указать республику/край/область/город
федерального значения/автономную область/
автономный округ)
Административный истец: ... (Ф.И.О.)
адрес: ..., (место жительства или пребывания),
(дата и место рождения),
телефон: ..., факс: ..., адрес электронной почты: ...
Представитель административного истца: ...
(данные с учетом ст. 54 - 57 КАС РФ),
адрес: ..., телефон: ..., факс: ...,
адрес электронной почты: ...
Госпошлина: ____ рублей

**Административное исковое заявление
о признании недействующим нормативного правового
акта органа государственной власти субъекта РФ
(или представительного органа муниципального
образования)**

«___» _____ года (указать наименование органа государственной власти субъекта РФ (или представительного органа муниципального образования)) был принят (указать вид нормативного правового акта, например, Указ, Постановление и т.д.) N __ о ... (указать наименование норматив-

ного правового акта, иные данные об оспариваемом нормативном правовом акте), который был опубликован «__» _____ года в ... (указать источник опубликования).

Административный истец является субъектом отношений, регулируемых ... (указать вид нормативного правового акта) от «__» _____ года № __, принятым административным ответчиком, поскольку является потребителем услуги «обращение с ТКО», что подтверждается __ (регистрацией по месту жительства/пребывания, свидетельством о праве собственности на жилое помещение, квитанциями об оплате жилищных и коммунальных услуг).

Административный истец считает ... (указать вид нормативного правового акта) от «__» _____ года № __ о ... (указать наименование нормативного правового акта), принятый административным ответчиком, противоречащий статье __ Федерального закона ... (указать наименование и реквизиты закона, иного нормативного правового акта, который имеет большую юридическую силу);

- Федерального закона от 24 июня 1998г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»;

- Правил регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2016г. №484;

- Методическими указаниями по расчету регулируемых тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными приказом ФАС России от 21 ноября 2015г. № 1638/16) в части определения размера единого тарифа «обращение с ТКО» и нарушающим права, свободы и законные интересы административного истца, а именно в результате принятия оспариваемого _____ единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами необоснованно завышен.

Согласно ч. 1 ст. 208 Кодекса административного судопроизводства РФ с административным иском заявлением о признании нормативного правового акта не действующим полностью или в части вправе обратиться лица, в отношении которых применен этот акт, а также лица, которые являются субъектами отношений, регулируемых оспариваемым нормативным правовым актом, если они полагают, что этим актом нарушены или нарушаются их права, свободы и законные интересы.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 2 ст. 20, ст. ст. 208, 209 Кодекса административного судопроизводства РФ,

ПРОШУ:

признать недействующим (указать вид нормативного правового акта) от «__» _____ года N __ о ... (указать наименование нормативного правового акта) полностью (или в части _____) как не соответствующий законодательству Российской Федерации.

Приложение: 1. Копия оспариваемого нормативного правового акта. 2. Документы, подтверждающие нарушение прав, свобод и законных интересов административного истца. 3. Документы, подтверждающие сведения о применении оспариваемого нормативного правового акта к административному истцу или о том, что административный истец является субъектом отношений, регулируемых этим актом. 4. Уведомление о вручении другим лицам, участвующим в деле, копий административного искового заявления и приложенных к нему документов, которые у них отсутствуют. 5. Документ, подтверждающий наличие высшего юридического образования у гражданина, который является административным истцом и намерен лично вести административное дело. 6. Документ, подтверждающий уплату государственной пошлины. 7. Доверенность представителя административного истца от «__» _____

года N __ и документ, подтверждающий наличие у представителя высшего юридического образования (если административное исковое заявление подано представителем). 8. Другие документы, подтверждающие обстоятельства, на которых административный истец основывает свои требования.

«__» _____ Г.

Административный истец (представитель): _____ / Подпись _____ / (Ф.И.О.)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

В Управление Федеральной
антимонопольной службы
по _____ области
г. _____ ул. _____ д. _____
от _____ (ФИО),
проживающего по адресу: _____

**Заявление
о проверке правомерности установленных нормативов
накопления ТКО**

Установление нормативов накопления ТКО регулируется Федеральным законом от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Правилами определения нормативов накопления твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2016 года № 269, _____

_____ (название органа) заключены договоры с региональным(и) оператором(ами) _____ (название организации) по уборке города/села _____.

_____ (название организации, которая утвердила нормативы накопления ТКО) утверждены нормативы накопления ТКО.

Для населения _____ кбм. В частном секторе — _____ кбм.

Считаю, что указанные нормативы накопления нарушают права потребителей коммунальной услуги по обращению с ТКО, являются завышенными, что ведет к некорректному определению платы за ТКО.

(Пример: поскольку порядок определения количества твердых коммунальных отходов является оценочным, необоснованным и произвольным, выполнен расчетным путем без проведения сезонных замеров, что затрагивает мои права на получение услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами по экономически обоснованной цене.)

На основании изложенного,
просим провести анализ правомерности установленных
_____ нормативов накопления ТКО, проверить их
обоснованность.

В случае выявленных нарушений принять меры реагирования, предусмотренные законодательством РФ, в защиту прав граждан города/села _____.

« _____ » _____ 2019 года

Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

В ... районный суд
(верховный суд республики/
краевой/областной суд/
суд города федерального
значения/суд автономной
области/суд автономного округа) ...
(указать республику/край/область/город
федерального значения/автономную область/
автономный округ)
Административный истец: ... (Ф.И.О.)
адрес: ..., (место жительства или пребывания),
(дата и место рождения),
телефон: ..., факс: ..., адрес электронной почты: ...
Представитель административного истца: ...
(данные с учетом ст. 54 - 57 КАС РФ),
адрес: ..., телефон: ..., факс: ...,
адрес электронной почты: ...
Госпошлина: ____ рублей

**Административное исковое заявление
о признании недействующим нормативного правового
акта органа государственной власти субъекта РФ
(или представительного органа муниципального
образования)**

«__» _____ года (указать наименование органа государственной власти субъекта РФ (или представительного органа муниципального образования)) был принят (указать вид нормативного правового акта, например, Указ, Постановление и т.д.) N __ о ... (указать наименование нормативного правового акта, иные данные об оспариваемом норматив-

ном правовом акте), который был опубликован «__» _____ года в ... (указать источник опубликования).

Административный истец является субъектом отношений, регулируемых ... (указать вид нормативного правового акта) от «__» _____ года № __, принятым административным ответчиком, поскольку является потребителем услуги «обращение с ТКО», что подтверждается ... (регистрацией по месту жительства/пребывания, свидетельством о праве собственности на жилое помещение, квитанциями об оплате жилищных и коммунальных услуг).

Административный истец считает ... (указать вид нормативного правового акта) от «__» _____ года № __ о ... (указать наименование нормативного правового акта), принятый административным ответчиком, противоречащий статье Федерального закона ... (указать наименование и реквизиты закона, иного нормативного правового акта, который имеет большую юридическую силу),

- Федерального закона от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»,

- Правил определения нормативов накопления твердых коммунальных отходов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2016 года № 269,

поскольку порядок определения количества твердых коммунальных отходов является оценочным, необоснованным и произвольным, выполнен расчетным путем без проведения сезонных замеров, что тем самым затрагивает мои права на получение услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами по экономически обоснованной цене.

Согласно ч. 1 ст. 208 Кодекса административного судопроизводства РФ с административным исковым заявлением о признании нормативного правового акта не действующим полностью или в части вправе обратиться лица, в отношении которых применен этот акт, а также лица, которые являются

субъектами отношений, регулируемых оспариваемым нормативным правовым актом, если они полагают, что этим актом нарушены или нарушаются их права, свободы и законные интересы.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 2 ст. 20, ст. ст. 208, 209 Кодекса административного судопроизводства РФ,

ПРОШУ:

признать недействующим ... (указать вид нормативного правового акта) от «__» _____ года N __ о (указать наименование нормативного правового акта) полностью (или в части _____) как не соответствующий законодательству Российской Федерации.

Приложение: 1. Копия оспариваемого нормативного правового акта. 2. Документы, подтверждающие нарушение прав, свобод и законных интересов административного истца. 3. Документы, подтверждающие сведения о применении оспариваемого нормативного правового акта к административному истцу или о том, что административный истец является субъектом отношений, регулируемых этим актом. 4. Уведомление о вручении другим лицам, участвующим в деле, копий административного искового заявления и приложенных к нему документов, которые у них отсутствуют. 5. Документ, подтверждающий наличие высшего юридического образования у гражданина, который является административным истцом и намерен лично вести административное дело. 6. Документ, подтверждающий уплату государственной пошлины. 7. Доверенность представителя административного истца от «__» _____ года N __ и документ, подтверждающий наличие у представителя высшего юридического образования (если административное исковое заявление подано предста-

вителем). 8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых административный истец основывает свои требования.

«__» _____ Г.

Административный истец (представитель): _____/ Подпись _____/ (Ф.И.О.)

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА

**Жалоба регоператору с требованием устранить
нарушение по ненадлежащему (некачественному)
оказанию**

услуги по вывозу мусор _____

Генеральному директору ООО

«_____»,

региональному оператору по обра-
щению с ТКО по

г. _____

(ФИО директора)

от собственника кв.№ _____

адрес:

телефон: _____

ЖАЛОБА

Я, _____, собственник
кв. № ____ по адресу: _____

_____,
являюсь потребителем услуги по договору № ____ по обра-
щению с ТКО, исполнителем по которому является ваша органи-
зация.

Обращаюсь к вам в связи со следующим:

Контейнерная площадка для сбора мусора расположена меж-
ду несколькими МКД, мусоровоз приезжает за мусором крайне
редко, в связи с чем мусорный контейнер всегда переполнен,

а мусорные пакеты складываются вокруг контейнера, также в этот контейнер сваливают мусор сразу несколько домов, в связи с чем контейнеров не хватает, что в итоге создает зловонный запах, который разносится на всю округу.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156, и заключенным договором на оказание услуг по обращению с ТКО исполнитель обязан оказывать услуги по вывозу ТБО в сроки, которые не должны превышать установленных органами местного самоуправления предельных сроков вывоза бытовых отходов.

Согласно СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест», система санитарной очистки и уборки территорий населенных мест должна предусматривать рациональный сбор, быстрое удаление, надежное обезвреживание и экономически целесообразную утилизацию бытовых отходов (хозяйственно-бытовых, в том числе пищевых отходов из жилых и общественных зданий).

В соответствии с п. 8.2.4 СанПиН 2.1.2.2645-10 от 10 июня 2010 г., контейнеры и другие емкости, предназначенные для сбора бытовых отходов и мусора, должны вывозиться или опорожняться **ежедневно**.

Согласно п.148.12 ПП РФ № 354, обязанность убирать места погрузки ТКО возложена на регионального оператора. Всю ответственность перед потребителями и контролирующими организациями несет региональный оператор.

Согласно пп. ж п. 148(22) Постановления №354, в течение трех рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, обращения, требования, претензии) регоператор направляет потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

Таким образом, допущенными действиями грубо нарушаются мои права как потребителя услуги по указанному договору № ____.

Учитывая изложенное, **прошу:**

1. Устранить указанные нарушения и не допускать в дальнейшем превышения установленных законом сроков вывоза мусора.
2. Организовать установку в местах сбора ТКО необходимого количества контейнеров.
3. Ответ предоставить по вышеуказанному адресу в установленный законом трехдневный срок.

(В случае ненадлежащего оказания услуг буду вынужден(на) в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» обратиться в Роспотребнадзор, ГЖИ, прокуратуру и суд за защитой своих прав).

«__» _____ 20__ г. _____ /ФИО/

/подпись/

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ЖАЛОБЫ в администрацию
с требованием внести изменения в схему размещения
мест накопления твердых коммунальных отходов
(контейнерных площадок)**

В администрацию _____

От _____

Прож: _____

Тел.: _____

ЖАЛОБА

Я, _____, являюсь собственником квартиры №____ по адресу: _____

_____,
обращаюсь к вам со следующей проблемой:

Контейнерная площадка для сбора мусора расположена очень далеко от моего дома (более 100 м), мне приходится выбрасывать мусор в контейнер соседнего дома, мусорные контейнеры там постоянно переполнены, так же мусор складировается в месте, не предназначенном для сбора мусора вблизи нашего дома, отчего образуется неприятный запах.

Согласно СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест», система санитарной очистки и уборки территорий населенных мест должна предусматривать рациональный сбор, быстрое удаление, надежное обезвреживание и экономически целесообразную утилизацию

бытовых отходов (хозяйственно-бытовых, в том числе пищевых отходов из жилых и общественных зданий); п. 2.1.

Согласно пункту 2.2. указанных СанПиН, на территории домовладений должны быть выделены специальные площадки для размещения контейнеров с удобными подъездами для транспорта. Площадка должна быть открытой, с водонепроницаемым покрытием и желательно огражденной зелеными насаждениями.

Для определения числа устанавливаемых мусоросборников (контейнеров) следует исходить из численности населения, пользующегося мусоросборниками, нормы накопления отходов, сроков хранения отходов. Расчетный объем мусоросборников должен соответствовать фактическому накоплению отходов в периоды наибольшего их образования.

Площадки для установки контейнеров должны быть удалены от жилых домов, детских учреждений, спортивных площадок и от мест отдыха населения на расстояние не менее 20 м, но не более 100 м. Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5.

Согласно Федеральному закону от 24.06.1998 № 89-ФЗ определять схему размещения мест накопления твердых коммунальных отходов и вести их реестр **обязаны органы местного самоуправления**. В реестр контейнерных площадок вносятся данные о расположении мест для сбора мусора, их технических характеристиках и собственниках площадок.

Схема создания контейнерной площадки для сбора мусора зависит от того, кому принадлежит место, предназначенное для ее размещения.

Собственником земельного участка, на котором расположен наш дом, является администрация_____.

Таким образом, считаю, что бездействием администрации были нарушены мои права. Органам МСУ необходимо организовать близи МКД контейнерную площадку и разместить на ней мусорные контейнеры.

Учитывая выше изложенное, в соответствии с требованиями ФЗ N59 от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

прошу Вас:

1. Организовать места накопления твердых коммунальных отходов (контейнерные площадки) в непосредственной близости от МКД _____, в границах установленных требований (не менее 20 м и не более 100 метров), с размещением на них соответствующего количества мусорных контейнеров.

2. Внести изменения в схему размещения мест накопления твердых коммунальных отходов (контейнерных площадок).

3. Ответ предоставить в установленный срок.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. (Фото)

Дата: _____

Подпись: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

Образец жалобы в РОСПОТРЕБНАДЗОР

В _____
(наименование территориального органа
Роспотребнадзора)
адрес: _____
от _____
(Ф.И.О. потребителя)
адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,

**ЖАЛОБА
на бездействие регионального оператора
по обращению с ТКО**

Я, _____, являюсь собственником помещения в МКД, расположенном по адресу _____.

Вблизи дома находится контейнерная площадка. Мусор из мусорных контейнеров не вывозился уже _____ дней (указать период), контейнеры переполнены, мусор складировается также за пределами контейнерной площадки. Из-за несвоевременного вывоза мусора вокруг образуется неприятный запах.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства от 06.05.2011 г. №354, региональный оператор обязан предоставлять по-

ребителю коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении указанной коммунальной услуги.

Согласно п. 1.2 СанПиН 42-128-4690-88 система санитарной очистки и уборки территорий населенных мест должна предусматривать рациональный сбор, быстрое удаление, надежное обезвреживание и экономически целесообразную утилизацию бытовых отходов (хозяйственно-бытовых, в том числе пищевых отходов из жилых и общественных зданий).

В соответствии с п. 8.2.4 СанПиН 2.1.2.2645 10 контейнеры и другие емкости, предназначенные для сбора бытовых отходов и мусора, должны вывозиться или опорожняться ежедневно.

Прошу:

1. Провести проверку в отношении регионального оператора по фактам, изложенным в жалобе.

2. Возбудить в отношении регионального оператора _____ дело об административном правонарушении в соответствии с действующим административным законодательством.

Ответ на жалобу предоставить по вышеуказанному адресу в установленный законом срок.

Приложения:

Документы, подтверждающие доводы жалобы (фотографии и видеозапись).

«___» _____ г.

Заявитель: _____ / _____ /

