



Если во дворе темно

Кто отвечает за дворовое
и уличное освещение
Куда обращаться
Кому жаловаться

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»



Во дворе темно? На улице ни одной работающей лампы? Не миритесь с бездействием чиновников и коммунальщиков. Неработающее уличное освещение – это не только нарушение ваших прав, но и многочисленные опасности, которые грозят вам и вашим близким.

Как сделать так, чтобы на придомовой территории было светло в любое время суток? Об этом читайте в нашей пошаговой инструкции.

Органы местного самоуправления и управляющие организации часто перекладывают ответственность за освещение придомовых территорий друг на друга.

Дело в том, что двор один, а светильники, провода и другие элементы системы освещения могут принадлежать как дому (входить в состав общего имущества), так и муниципальному образованию – в зависимости от того, где они расположены.

Если вы затрудняетесь определить, в чьем ведении находятся столбы и светильники, обращайтесь и в управляющую организацию, и в органы местного самоуправления.

Шаг №1. Обратитесь с претензией в свою управляющую организацию

Напишите претензию в свою управляющую организацию по факту оказания услуги ненадлежащего качества, а именно – невыполнения работ по содержанию электрооборудования в многоквартирном доме (см. Приложение №1).

Приложите акт фиксации оказания услуги ненадлежащего качества, который составляется в произвольной форме. Составить его вы можете сами вместе с двумя собственниками квартир в вашем доме либо при участии председателя Совета МКД (см. Приложение №2).

Пусть все участники обязательно подпишут акт. Желательно приложить к нему фотосвидетельства (например, отсутствие ламп в светильниках). Укажите свои контактные телефоны.

Если дом оборудован сетями освещения придомовой территории (например, фонари на козырьках подъездов), то управляющая организация просто заменит лампы. Никаких дополнительных расходов от вас не требуется.

В этом случае устранить неисправности сетей освещения управляющая компания должна в течение семи суток.

Если сетей освещения нет, то управляющая организация проведет общее собрание собственников жилья для принятия решения о выделении средств

ЕСЛИ ВО ДВОРЕ ТЕМНО

на обустройство электрических сетей, размещении светильников на доме, согласовании сметы на выполнение работ по электрификации придомовой территории.

Но за освещение территории придется платить. Данный платеж будет включен в графу «Электроэнергия на общедомовые нужды» (ОДН).

О том, как провести общее собрание собственников жилья, читайте в нашей инструкции «Общее собрание жителей дома» на сайте Центра защиты прав граждан (spravedlivo.center).

Шаг №2. Напишите жалобу в орган местного самоуправления (администрацию, мэрию)

Согласно ст. 14 и 16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация благоустройства территории поселения, в том числе освещение улиц, входит в обязанности муниципальной власти.

Затраты на данный вид деятельности предусмотрены в бюджете муниципального образования.

Поэтому вы имеете полное право требовать от муниципалитета организовать нормальное освещение улицы, на которой находится ваш дом. В своей жалобе обязательно укажите адрес, по которому необходимо организовать освещение, свои контактные данные (см. Приложение №3).

Шаг №3. Обращайтесь в надзорные органы

Если управляющая организация откажется проводить работы по организации освещения во дворе дома, то пишите жалобы в надзорные органы.

Напишите жалобу в орган государственного жилищного надзора (ГЖИ) на факт ненадлежащего исполнения вашей управляющей организацией обязанностей по содержанию общедомового имущества (см. Приложение №4).

Подайте жалобу в Роспотребнадзор (см. Приложение №5), так как отсутствие освещения во дворе нарушает п. 2.12 СанПиН 2.1.2.2645–10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», в соответствии с которым территория дворов жилых зданий должна быть освещена в вечернее время суток.

Если власти муниципального образования откажутся наладить уличное освещение, обратитесь в прокуратуру (см. Приложение №6). Этот орган осуществляет надзор за соблюдением законодательства. В случае с отсутствием освещения во дворе могут быть нарушены ФЗ «Об общих прин-

ципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», санитарно-эпидемиологическое законодательство. Попросите прокуроров устранить нарушения действующего законодательства, то есть обязать ответственных лиц организовать освещение территории на улице у вашего дома.

ОБРАЗЦЫ ЗАЯВЛЕНИЙ

Приложение №1

В _____

(наименование управляющей организации)
от собственника жилого помещения
№ _____, по г. _____,
ул. _____, д. _____, кв. _____

(Ф.И.О. заявителя)
телефон: _____

Заявление

Я являюсь собственником вышеуказанного помещения в МКД.
С «___» _____ 201_ года по «___» _____ 201_ года
услуга по содержанию электрооборудования в многоквартирном
доме оказывается вашей компанией ненадлежащего качества, а имен-
но: _____.
(описать факты ненадлежащего исполнения УК обязанностей по содержанию обще-
домового имущества, например: фонари во дворе не оборудованы лампами, освещение
на дворовой территории неисправно)

Прошу устранить неисправности сетей уличного освещения во дворе наше-
го дома.

Приложение:

Акт о ненадлежащем качестве выполнения работ по оказанию услуги
«Содержание и управление многоквартирным домом» в части выполнения
работ по содержанию электрооборудования в многоквартирном доме.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«___» _____ 201_ г.

АКТ

**о ненадлежащем качестве выполнения работ по оказанию услуги
«Содержание и управление многоквартирным домом» в части
выполнения работ по содержанию электрооборудования
в многоквартирном доме**

г. _____ Дата: «____» _____ 201__ г.

Мы, нижеподписавшиеся собственники дома (Совет МКД), расположенного по адресу: г. _____, ул. _____, д. _____, составили настоящий акт о нижеследующем:

ООО «УК _____», осуществляющее функции управления многоквартирным домом, расположенным по указанному адресу, неудовлетворительно исполняет обязанности по содержанию и управлению домом в части выполнения работ по содержанию электрооборудования в многоквартирном доме.

(описать факты ненадлежащего исполнения УК обязанностей по содержанию общего имущества, например: фонари во дворе не оборудованы лампами, освещение на дворовой территории неисправно)

Услуга по содержанию электрооборудования в многоквартирном доме оказывается ООО «УК _____» ненадлежащего качества в течение _____ месяцев с «____» _____ 201__ г.

ЕСЛИ ВО ДВОРЕ ТЕМНО

При осмотре территории применялось фотографирование.

Подписи:

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«___» _____ 201_ г.

Приложение №3

В _____
(наименование органа исполнительной власти
города или сельского поселения)
от _____,
(Ф.И.О.)
проживающего (-ей) по адресу: г. _____,
ул. _____, д. ____, кв. ____
телефон: _____

Заявление

Я являюсь собственником помещения в многоквартирном доме по вышеуказанному адресу.

На улице _____,
на которой расположен наш дом, отсутствует уличное освещение.

Согласно ст. 14 и 16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация благоустройства территории поселения, в том числе освещение улиц, входит в обязанности муниципальной власти.

На основании этого прошу организовать освещение
на улице _____ у дома № ____.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.



В территориальный орган государственного жилищного надзора _____

_____ (субъект Российской Федерации)

от собственника жилого помещения №____,
по г. _____, ул. _____,
д. _____, кв. _____

_____ (Ф.И. О. заявителя)

телефон: _____

Заявление

Я являюсь собственником помещения в многоквартирном доме по вышеуказанному адресу. Управление многоквартирным домом осуществляет ООО «УК _____».

(наименование УК)

С «___» _____ 201_ года по «___» _____ 201_ года услуга по содержанию электрооборудования в многоквартирном доме оказывается вашей компанией ненадлежащего качества, а именно: _____

(описать факты ненадлежащего исполнения УК обязанностей по содержанию общего имущества, например: фонари во дворе не оборудованы лампами, освещение на дворовой территории неисправно)

Прошу провести проверку в отношении ООО «УК _____», обязать ООО «УК _____» устранить неисправности сетей уличного освещения во дворе нашего дома.

Приложение:

Акт о ненадлежащем качестве выполнения работ по оказанию услуги «Содержание и управление многоквартирным домом» в части выполнения работ по содержанию электрооборудования в многоквартирном доме.

_____/_____/

(подпись)

(расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.

В территориальное Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по _____

_____ (наименование субъекта РФ)

от _____,

(Ф.И.О.)

проживающего (-ей) по адресу: г. _____,

ул. _____, д. _____, кв. _____

телефон: _____

Заявление

Я являюсь собственником помещения в многоквартирном доме по вышеуказанному адресу. Управление многоквартирным домом осуществляет ООО «УК _____».

(наименование УК)

С «___» _____ 201_ года по «___» _____ 201_ года услуга по содержанию электрооборудования в многоквартирном доме оказывается вашей компанией ненадлежащего качества, а именно: _____

(описать факты ненадлежащего исполнения УК обязанностей по содержанию общедомового имущества)

Отсутствие освещения во дворе нарушает п. 2.12 СанПиН 2.1.2.2645–10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», в соответствии с которым территория дворов жилых зданий должна быть освещена в вечернее время суток.

В связи с этим

ПРОШУ:

1. Провести проверку в отношении ООО «УК_____».
2. Обязать ООО «УК_____» устранить неисправности сетей уличного освещения во дворе нашего дома.

_____/_____/

(подпись)

(расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.

В прокуратуру _____
(наименование поселения)
от _____,
(Ф.И.О.)
проживающего (-ей) по адресу: г. _____,
ул. _____, Д. ____, КВ. ____
телефон: _____

Заявление

Я являюсь собственником помещения в многоквартирном доме по вышеуказанному адресу.

На улице _____, на которой расположен наш дом, отсутствует уличное освещение.

Согласно ст. 14 и 16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация благоустройства территории поселения, в том числе освещение улиц, входит в обязанности муниципальной власти.

« ____ » _____ 201__ г. я обращался в _____

(наименование органа МСУ)

с просьбой организовать освещение улицы у дома по вышеуказанному адресу. Однако получил (-а) отказ по причине _____

(указать причину, по которой органы МСУ отказались организовать уличное освещение по указанному вами адресу)

На основании Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»

ПРОШУ:

1. Провести проверку указанных в заявлении фактов, при обнаружении нарушений принять меры прокурорского реагирования и обязать _____

(наименование органа исполнительной власти)

организовать освещение территории на улице у дома по вышеуказанному адресу.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«___» _____ 201_ г.



Спасибо!

Надеемся, что наша инструкция
была вам полезна!

Телефон горячей линии

8 800 755 55 77

Сайт Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»

www.spravedlivo.center

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!