

КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА



# Заставить коммунальщиков очистить тротуары и дороги от снега

Правила зимней уборки  
Куда пожаловаться?

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан  
«Справедливая Россия»



# Заставить коммунальщиков очистить тротуары и дороги от снега

Правила зимней уборки  
Куда пожаловаться?

Каждую зиму коммунальные службы оказываются не готовы к уборке последствий снегопада и гололеда. В итоге вместо тротуаров и дорог – наледь или снежный наст.

**К**то отвечает за уборку автомобильной дороги? С кого спросить за сугробы на пешеходной дорожке? И как заставить муниципальные власти очистить улицы от снега и льда – в инструкции Центра защиты прав граждан.

### КТО ДОЛЖЕН ОЧИЩАТЬ ДОРОГИ И УЛИЦЫ ОТ СНЕГА?

Любое муниципальное образование делится на зоны ответственности по благоустройству. Это касается в том числе и уборки снега.

- Во дворах жилых домов снег убирают управляющие компании.
- Рядом с коммерческой недвижимостью убирают либо владельцы, либо арендаторы, в зависимости от договоров между ними.
- За чистотой автомагистралей, дорог, парков, скверов, остановок общественного транспорта и прочих общегородских площадей следит администрация муниципального образования.

За зимнюю уборку населенного пункта отвечает администрация. Муниципалитеты нанимают подрядные организации, которые непосредственно выполняют все работы по благоустройству, в том числе убирают улицы зимой. Обычно это муниципальные унитарные предприятия (МУП).

Уборку улиц и дорог регламентируют два документа.

Первый – ГОСТ Р 50597-93 «Автомобильные дороги и улицы.

**Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения». И второй, написанный на его основе, – Правила благоустройства города или поселка. В них также прописаны условия и правила зимней уборки улиц и тротуаров.**

Правила благоустройства конкретного города можно найти в общем доступе в сети Интернет. Обычно такие документы называются следующим образом: «Правила благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на территории (название города или поселка)».

## **УБОРКА МУНИЦИПАЛЬНЫХ ДОРОГ И ТРОТУАРОВ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД**

Сроки начала и окончания зимней уборки, а также правила благоустройства устанавливаются региональными властями. Они зависят от климатических условий. Так, обычно зимний период длится с 15 октября по 15 апреля. Однако в Сочи это время сократили с 1 ноября по 31 марта. В Омске весь рекомендованный период – с 15 октября по 15 апреля.

В зимний период ответственные службы должны убирать и вывозить мусор, снег и лед, грязь, посыпать улицы песком с примесью хлоридов.

### **Подрядные организации должны убирать:**

- проезжую часть, трамвайные пути;
- остановочные комплексы;
- места массового скопления людей: площади, скверы и парки;
- пешеходные переходы;
- территорию возле социально значимых объектов: больниц, школ, детсадов, метро, поликлиник, театров и так далее.

Сроки начала уборки и вывоза снега и льда с улиц, площадей, мостов, плотин, скверов и бульваров прописаны в местных правилах благоустройства. В регионах со снежной зимой коммунальщики могут начинать убирать улицы немедленно после начала снегопада.

**! В первую очередь убирают и обрабатывают  
• противогололедными материалами магистральные  
улицы, троллейбусные и автобусные трассы, трамвайные  
пути, мосты, плотины и путепроводы для обеспечения  
бесперебойного движения транспорта во избежание наката.**

Все тротуары, дворы, лотки проезжей части улиц, площадей, набережных, рыночные площади и другие участки с асфальтовым покрытием рекомендуют очищать от снега и обледенелого наката под скребок и посыпать песком до 8 часов утра.

**Владельцы магазинов, баров, кафе, ресторанов,  
парикмахерских салонов и других подобных заведений  
обязаны содержать в чистоте принадлежащие им территории.**

При уборке снег переносят на те места, которые не используются, где он не будет мешать. Обычно такими местами являются обочины дорог, разделительные полосы. Снежные завалы формируют в валы.

**! ВАЖНО** Снежные валы, являющиеся результатом уборки снега с проезжей части, ни в коем случае не должны находиться рядом с перекрестками и остановками общественного транспорта. Минимальное расстояние до этих объектов – 20 метров. А расстояние от снежных насыпей до пешеходных переходов – не менее 5 метров. Коммунальщики обязаны вывезти собранный в валы снег! Снежные «горы» не должны возвышаться в высоту человеческого роста и оставаться на своем месте всю зиму.

Сформированные и готовые к перевозке снежные валы должны вывезти на место снеговых отвалов в установленные региональным правительством сроки.

К примеру, в Новосибирске с остановок и пешеходных зон снежные «горы» должны исчезать не позднее 1 суток, а с проезжей части не позднее 6 часов. В Омске на эти работы предусмотрено до 2 суток. А в Москве после выпадения осадков до 10 см предусмотрено до 12 дней для вывоза снежных валов в плавильни или снеговые отвалы.

### КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ НА ПЛОХУЮ УБОРКУ ДОРОГ И ТРОТУАРОВ?

На плохую уборку городских тротуаров и автомобильных дорог можно жаловаться:

- на горячую линию администрации;
- в отдел благоустройства администрации вашего муниципального образования.

Часто на сайте администрации есть специальная электронная приемная, созданная специально для письменных обращений граждан, в том числе и жалоб. Если нет электронной приемной, отправьте письменную жалобу почтой или отнесите лично в канцелярию или в ГИБДД города или района.

Надзорные органы обязаны организовать проверку фактов нарушения правил благоустройства и выдать предписание об их устранении ответственным лицам.

Заявителю обязаны будут направить ответ о результатах проверки.

Срок ответа на жалобы не может превышать 30 календарных дней. Если в этот срок меры не будут приняты, то обращайтесь с жалобой в прокуратуру.

**В соответствии со ст.12.34 КоАП несоблюдение требований по обеспечению безопасности дорожного движения при ремонте и содержании дорог, железнодорожных переездов или других дорожных сооружений либо непринятие мер по своевременному устранению помех в дорожном движении, запрещению или ограничению дорожного движения на отдельных участках дорог в случае, если пользование такими участками угрожает безопасности дорожного движения, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц, ответственных за состояние дорог, железнодорожных переездов или других дорожных сооружений, в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей для физических лиц, для юридических лиц – трехсот тысяч рублей.**

*ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ*

Директору МУП «Спецавтохозяйство»  
от Иванова Ивана Ивановича

г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_

т. \_\_\_\_\_

Копия: В Управление дорожной деятельности,  
благоустройства и транспорта администрации *Города Томска*

Копия: В Управление ГИБДД управления  
МВД России по Томской области

**Заявление**

Прошу Вас обратить внимание, что в межквартальных проездах по адресу: \_\_\_\_\_ некачественно проводится уборка и вывоз снега.

Неубранный снег представляет опасность как для водителей, так и для пешеходов. В соответствии с пунктом 3.1.6 ГОСТ Р 50597-93 «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения», последствия должны быть устранены не позднее шести часов после обнаружения или окончания снегопада. Статьей 1 ФЗ «О безопасности дорожного движения» в качестве задачи определена охрана жизни, здоровья и имущества граждан, защита их прав и законных интересов, общества и государства путем предупреждения дорожно-транспортных происшествий, снижения тяжести их последствий.

В соответствии с п.3 ч. 1 ст. 28.1, ч.1 ст. 29.13 КоАП РФ прошу:

1. Проверить факты, указанные в моем заявлении.
2. При их подтверждении сообщить сроки устранения выявленных недостатков.
3. По существу моего заявления и о принятых мерах сообщить мне письменно, в установленный законом срок.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Иванов И.И. (подпись)



## Спасибо!

Надеемся, что наша инструкция  
была вам полезна!

**Телефон горячей линии**

**8 800 755 55 77**

**Сайт Центра защиты прав граждан  
«Справедливая Россия»**

**[www.spravedlivo.center](http://www.spravedlivo.center)**

**В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!**