

СР

**ЦЕНТР**

**ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ГРАЖДАН**

## **КАК НАЧИСЛЯЕТСЯ ПЛАТА ЗА ОТОПЛЕНИЕ**

**Почему стали платить иначе?**

**Как рассчитывается?**

**Кому положена корректировка?**

# КАК НАЧИСЛЯЕТСЯ ПЛАТА ЗА ОТОПЛЕНИЕ

Почему стали платить иначе?

Как рассчитывается?

Кому положена корректировка?

Отопление – одна из самых дорогостоящих строчек в коммунальной квитанции.

Неудивительно, что среди частых вопросов от жителей звучат следующие: «Почему мы так много платим за горячие батареи? Из чего складывается эта плата? Можно ли сэкономить?».

Долгое время перерасчеты платы за отопление проводились исключительно в интересах ресурсника.

К примеру, потребителям по осени вручали платежку с требованием доплатить за горячие батареи в январские холода.

У ЖЭКа именно это называлось корректировкой.

Если речь шла о старом жилфонде, с продуваемыми подъездами и щелями в стенах, такое возможно.

Но при этом управляющие компании и ресурсники «забывали» проводить корректировку в случаях, когда выдалась, к примеру, небывало теплая осень или зима. Или счета выставляли новому дому, построенному с соблюдением современных стандартов теплоизоляции.

К тому же управляющие компании игнорировали ежегодную корректировку платы за отопление жителям домов, оборудованных коллективными и индивидуальными приборами учета тепла.

Чтобы плата за тепло соответствовала объему потребленного ресурса, с 1 июля 2016 порядок расчета платы за отопление был изменен. Изменились и правила корректировки платы за отопление.

С 1 июля 2016 года расчеты за тепловую энергию могут осуществляться одним из двух способов: только в течение отопительного периода, либо равномерно в течение календарного года.

В инструкции Центров защиты прав граждан мы разберемся, из чего теперь складывается плата за отопление, сколько месяцев в году нам ее могут начислять и в каких случаях производится обязательная корректировка платежей за горячие батареи.

## **ИЗ ЧЕГО СКЛАДЫВАЕТСЯ ЦЕНА НА ОТОПЛЕНИЕ И ПОЧЕМУ ОНА РАЗНАЯ?**

### **1. ТАРИФ РЕСУРСНИКА**

**Первая особенность расчета размера платы за отопление состоит в том, что у разных поставщиков тепла может быть принят разный тариф на тепло.**

Вот почему, в случае если в микрорайоне тепло поставляют разные теплоснабжающие организации, у собственников квартир с одинаковым метражом в разных домах могут быть разные платежи за тепло.

### **2. НАЛИЧИЕ /ОТСУТСТВИЕ ОБЩЕДОМОВОГО СЧЕТЧИКА**

**Вторая особенность состоит в определении объема (количества тепла), подлежащего оплате.**

**Все зависит от того, к какому типу многоквартирных домов относится ваш дом.**

Существует три типа домов:

1. Дом **НЕ оборудован** общедомовым прибором учета тепла.
2. Дом **оборудован общедомовым прибором учета** тепла, но нет индивидуальных счетчиков отопления.
3. Дом **весь оборудован индивидуальными и общедомовым приборами** учета тепла.

Итак, в зависимости от того, к какому типу относится ваш дом, и какая теплоснабжающая организация поставляет ресурс, складывается цена за отопление.

### **3. РЕГИОНАЛЬНЫЙ НОРМАТИВ**

**Третья особенность связана с установленным региональными властями нормативом на тепло.**

Поскольку температурный режим в разных уголках страны разный, нормативы на отопление определяются региональными или муниципальными властями и, разумеется, различны. Норматив регулирует количество гигакалорий, необходимых для отопления одного квадратного метра жилплощади в течение месяца.

#### *К примеру*

**В Екатеринбурге** для услуги «отопление» действует норматив, установленный постановлением главы Екатеринбурга, он равен 0,033 Гкал. на 1 кв. м. общей площади индивидуального помещения.

**В Рязани** – решением Рязанской городской Думы от 23 апреля 2009 года норматив составляет 0,0271 Гкал. на 1 кв. м.

**В Новосибирске** норматив установлен постановлением мэра и зависит от года постройки и этажности дома.

В норматив уже включены затраты на отопление подъездов, подвалов и прочего общего имущества МКД.

## **КАК РАССЧИТАТЬ ПЛАТУ ЗА ОТОПЛЕНИЕ?**

Мы разобрались, что плата за отопление зависит от типа дома, норматива и тарифа.

Кроме того, мы уточнили, что с июля 2016 года платежки за отопление могут выставляться либо только в течение отопительного периода, либо равномерно в течение календарного года.

Такое решение принимается субъектом РФ. Управляющая компания, ресурсник или жители не могут изменить способ расчета за тепловую энергию.

Теперь давайте на примерах рассмотрим, как производится начисление в зависимости от обозначенных параметров.

Кому и когда положена корректировка платы за батареи.

### **Если дом НЕ ОБОРУДОВАН коллективным прибором учета тепла**

#### **РАСЧЕТ ПЛАТЫ В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД**

Если дом не оборудован коллективным прибором учета, плата за отопление в отопительный сезон рассчитывается исходя из трех параметров:

- утвержденного норматива на отопление;
- утвержденного тарифа на отопление, т.е. сколько стоит одна Гкал.;
- площади вашей квартиры.

**Формула расчета выглядит так:**

$$P = S \times N \times T$$

где:

S – общая площадь вашей квартиры.

N – норматив потребления коммунальной услуги по отоплению.

T – тариф на тепловую энергию, установленный для поставщика услуги.

### **РАСЧЕТ ПЛАТЫ РАВНОМЕРНО В ТЕЧЕНИЕ КАЛЕНДАРНОГО ГОДА**

Если в регионе установлено правило расчета за тепло равномерно в течение года, в формулу расчета добавляется так называемый коэффициент периодичности внесения платы за тепловую энергию.

Рассчитывается такой коэффициент путем деления количества отопительных месяцев на 12.

Например, в Екатеринбурге количество отопительных месяцев в году составляет 7.

С 15 сентября по 15 апреля каждого года. Коэффициент периодичности будет равен 7/12.

**Формула расчета выглядит так:**

$$P = S \times (N \times K) \times T$$

где:

S – общая площадь жилых помещений МКД (или общая площадь жилого дома);

N – норматив потребления коммунальной услуги по отоплению;

К – коэффициент периодичности внесения потребителями платы за коммунальную услугу по отоплению, определяемый путем деления количества полных месяцев отопительного периода в году на количество календарных месяцев в году (к примеру, если в регионе отопительный сезон составляет 7 месяцев, коэффициент будет равен 7/12);

Т – тариф на тепловую энергию, установленный для поставщика услуги.

**Внимание!**

***При отсутствии коллективного прибора учета тепла корректировка платы за отопление не производится.***

**Если дом ОБОРУДОВАН  
коллективным прибором учета тепла**

Если в вашем доме установлен общедомовой прибор учета тепловой энергии и отсутствуют индивидуальные (квартирные) счетчики на тепло, плата за отопление начисляется также по правилам, установленным в регионе: либо только в отопительный сезон, либо равномерно в течение всего календарного года.

Особенность взимания платы в домах в течение отопительного периода в том, что в расчет принимаются фактические показания общедомового прибора учета по итогам каждого месяца.

А в случае равномерного распределения платы в течение 12 месяцев, для расчета используется среднемесячный объем потребления домом тепловой энергии за предыдущий год.

## РАСЧЕТ ПЛАТЫ В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД

Формула для расчета в отопительный период выглядит так:

$$P_i = V^{\Delta} \times \frac{S_i}{S_{об}} \times T$$

где:

$V^{\Delta}$  – объем потребленного тепла по показаниям общедомового счетчика;

$S_i$  – общая площадь вашей квартиры;

$S_{об}$  – общая площадь квартир и офисов в доме;

$T$  – тариф на тепловую энергию, установленный для поставщика услуги.

### Внимание!

*Корректировка платы за отопление НЕ предусмотрена, так как начисления производятся «по факту» предоставления услуги.*

## РАСЧЕТ ПЛАТЫ РАВНОМЕРНО В ТЕЧЕНИЕ КАЛЕНДАРНОГО ГОДА

Формула для расчета при равномерном распределении платежей на весь год выглядит так:

$$P_i = S_i \times VT \times T,$$

где:

$S_i$  – общая площадь вашей квартиры;

$VT$  – среднемесячный объем потребления тепла в прошлом году;

$T$  – тариф на тепловую энергию.

## КАК ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ОБЪЕМ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ?

Среднемесячный объем – это среднее арифметическое значение потребляемого количества тепла за отопительный месяц в предыдущем году.

Для расчета среднемесячного объема необходимо знать объем потребления тепловой энергии за весь прошлый год. Такая информация содержится в карточках учета параметров потребления тепловой энергии и теплоносителя, которые хранятся у Исполнителя (управляющей организации, ТСЖ, ЖК) и Поставщика коммунальной услуги (теплоснабжающей организации).

Общий объем тепловой энергии, потребленный за отопительный сезон (в Гкал.), суммируется за каждый месяц, в котором предоставлялась услуга «отопление» и делится на 12 месяцев в году.

**Полученный объем потребленной тепловой энергии – это и есть среднемесячный объем потребления тепловой энергии по всему дому.**

Чтобы определить среднемесячный объем потребления тепловой энергии на 1 кв.м. вашей квартиры, надо полученную сумму разделить на общую площадь всех квартир в доме.

### **Внимание!**

*При отсутствии показаний общедомового прибора учета за предыдущий год среднемесячный объем потребления тепловой энергии определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению.*

### *Пример расчета*

**В доме установлен общедомовой прибор учета тепла. Расчет размера платы за отопление производится равномерно в течение всего календарного года.**

- Количество тепловой энергии, определенное по показаниям общедомового прибора учета за 2016 год, составляет 750 гигакалорий.
- Общая площадь жилых и нежилых (офисов) помещений, находящихся в доме, составляет 6 000 квадратных метров.
- Общая площадь вашей квартиры составляет 62 квадратных метра.
- Тариф на тепловую энергию, установленный для поставщика услуги, составляет 1600 рублей за 1 гигакалорию.

Плата за отопление по вашей квартире будет рассчитываться в следующем порядке:

Прежде всего, рассчитывается среднемесячный объем тепловой энергии за предыдущий год:

$$750 \text{ Гкал} / 12 \text{ месяцев} / 6000 \text{ кв. м} = 0,011 \text{ Гкал.}$$

Затем рассчитывается ежемесячная плата за отопление в 2017 году:

$$62 \text{ кв. м} \times 0,011 \times 1600 = 1091, 20 \text{ руб.}$$

Таким образом, плата за отопление данной квартиры по среднемесячному объему в течение 2017 года будет составлять – 1091, 20 рубля.

**Внимание!**

*При таком способе расчета корректировка производится в обязательном порядке.*

**Если дом ОБОРУДОВАН  
КОЛЛЕКТИВНЫМ И КВАРТИРНЫМИ счетчиками тепла**

**РАСЧЕТ ПЛАТЫ В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД**

В этом случае расчет производится практически также, как и расчет по другим коммунальным услугам (свет, вода). То есть плата по счетчику в квартире плюс общедомовые нужды на обогрев подъездов.

**Формула расчета для такого типа домов будет выглядеть так:**

$$P_i = (V_i^n + V_i^{\text{одн}} \times \frac{S_i}{S_{\text{об}}}) \times T^t$$

где:

$V_i^n$  – объем (количество) потребленной за расчетный период в  $i$ -м помещении МКД тепловой энергии, определенный по показаниям ИПУ в  $i$ -м помещении;

$V_i^{\text{одн}}$  – объем (количество) тепловой энергии, предоставленный за расчетный период в МКД, оборудованном ОПУ тепловой энергии, за исключением объема (количества) тепловой энергии, потребленного во всех жилых или нежилых помещениях МКД, который определяется **по формуле:**

$$V_i^{\text{одн}} = V^{\Delta} - \sum_i V_i^n$$

где:

$V^Д$  – объем (количество) потребленной за расчетный период в МКД тепловой энергии, определенный при осуществлении оплаты коммунальной услуги по отоплению в течение отопительного сезона по показаниям ОПУ;

$S^i$  – общая площадь  $i$ -го помещения МКД;

$S^{об}$  – общая площадь всех жилых и нежилых помещений в МКД;

$T^Т$  – тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством РФ.

- ! Корректировка платы за отопление при таком варианте расчета НЕ предусмотрена.

## РАСЧЕТ ПЛАТЫ РАВНОМЕРНО В ТЕЧЕНИЕ КАЛЕНДАРНОГО ГОДА

Формула расчета будет выглядеть так:

$$P_i = \left( V_i^n + V_i^{одн} \times \frac{S_i}{S_{об}} \right) \times T^t$$

где:

$V_i^n$  – объем (количество) потребленной за расчетный период в  $i$ -м помещении МКД тепловой энергии, определенный исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии на отопление в  $i$ -м помещении по показаниям ИПУ за предыдущий год;

$V_i^{одн}$  – объем (количество) тепловой энергии, предоставленный за расчетный период в МКД, оборудованном ОПУ тепловой энергии, за исключением объема (количества) тепловой энергии, потребленного во всех жилых или нежилых помещениях в МКД, который определяется **по формуле:**

$$V_i^{\text{одн}} = V^{\Delta} - \sum_i V_i^n$$

где:

$V^{\Delta}$  – объем (количество) потребленной за расчетный период в МКД тепловой энергии, определенный исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии на отопление в многоквартирном доме по показаниям ОПУ за предыдущий год;

$S_i$  – общая площадь  $i$ -го помещения МКД;

$S^{\text{об}}$  – общая площадь всех жилых и нежилых помещений в МКД;

$T^{\text{T}}$  – тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством РФ.

Один раз в год производится корректировка платы за отопление **по формуле:**

$$P_i = \frac{P_{\text{к.п}} - P_{\text{н.п.}} - P_{\text{н.н.}}}{S_{\text{об}}} \times S_i$$

где:

$P_{\text{к.п}}$  – размер платы за тепловую энергию, потребленную за прошедший год в МКД, определенный исходя из показаний ОПУ и тарифа на тепловую энергию, утвержденного в соответствии с законодательством РФ;

$P_{\text{н.п.}}$  – размер платы за тепловую энергию, потребленную за прошедший год во всех жилых и нежилых помещениях в МКД, оборудованных приборами учета, определенный исходя из показаний ИПУ, и тарифа на тепловую энергию, утвержденного в соответствии с законодательством РФ;

$P_{н.н}$  – размер платы за объем (количество) тепловой энергии, потребленной за прошедший год в МКД, оборудованном ОПУ тепловой энергии, за исключением объема (количества) тепловой энергии, потребленной за прошедший год во всех жилых или нежилых помещениях в МКД, который определяется по формуле:

$$V_i^{\text{одн}} = V^{\Delta} - \sum_i V_i^n$$

где:

$V^{\Delta}$  – объем (количество) потребленной за прошедший год в МКД тепловой энергии, определенный исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии на отопление в многоквартирном доме по показаниям ОПУ за предыдущий год;

$V_i^n$  – объем (количество) потребленной за расчетный период в  $i$ -м жилом или нежилом помещении в МКД тепловой энергии, определенный исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии на отопление в  $i$ -м жилом или нежилом помещении по показаниям ИПУ за предыдущий год;

$S_{об}$  – общая площадь всех жилых и нежилых помещений в МКД;

$S_i$  – общая площадь  $i$ -го помещения МКД.

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДЕЛАЕТСЯ КОРРЕКТИРОВКА ПЛАТЫ ЗА ОТОПЛЕНИЕ

Исполнитель коммунальных услуг (управляющая организация, ТСЖ, ЖСК), получая от жителей деньги за тепло по среднемесячному значению или по нормативу, рассчитывается поставщиком тепла по фактическому потреблению ресурса.

В связи с этим возникает разница между суммой, собранной с жителей, и суммой, переданной в качестве расчета за отопление дома.

**Правилами предоставления и оплаты коммунальных услуг 354-ПП установлен срок для производства перерасчетов (корректировки) за отопление.**

**Перерасчет должен производиться ежегодно, в течение первого квартала каждого года и не позднее 1 апреля текущего года.**

При применении в расчетах среднемесячного показателя корректировка будет минимальной. А в ветхом и старом жилфонде может оказаться не в пользу потребителя.

Перерасчет за отопление – это деньги жителей. Поэтому коммунальщики обязаны возвращать эту разницу людям.

### ***Пример:***

За год по статье «отопление» от жильцов управляющая компания получила 1млн рублей. Дом оборудован прибором учета. По факту ресурсник поставил тепла на 800 тысяч рублей.

Таким образом, образовавшуюся экономию в 200 тысяч УК обязана вернуть потребителям, распределив сумму пропорционально общей площади помещения конкретного потребителя.

Если потребитель занимает квартиру общей площадью 50 кв.м., а общая суммарная площадь всех квартир и индивидуальных нежилых помещений дома составляет 2000 кв.м., то этому потребителю причитается  $50/2000$  от суммы экономии 200 тыс. рублей. То есть 5 тысяч рублей.

Управляющая организация обязана производить корректировку платы за тепловую энергию в соответствии с формулой № 6 Постановления № 354-ПП (ред. от 27.02.2017).

**Если многоквартирный дом оборудован коллективным прибором учета тепловой энергии, то корректировка производится по формуле:**

$$P_i = V_{\text{к.лр}} \times \frac{S_i}{S_{\text{об}}} - P_{\text{fn.i}}$$

где:

$P_{\text{к.лр}}$  – размер платы за коммунальную услугу по отоплению, определенный исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, установленного в многоквартирном доме, за прошедший год;

$S_i$  – общая площадь вашей квартиры;

$S_{\text{об}}$  – общая площадь всех жилых и нежилых (офисов) помещений в многоквартирном доме;

$P_{\text{fn.i}}$  – общий размер платы за коммунальную услугу по отоплению в  $i$ -м жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме за прошедший год.

## **КАК ПОТРЕБОВАТЬ КОРРЕКТИРОВКУ, ЕСЛИ ЖЭК ИЛИ РЕСУРСНИК «ЗАБЫЛИ» ЕЕ ПРОИЗВЕСТИ**

### **ШАГ 1. Собираем информацию**

- В первую очередь необходимо выяснить оборудован ваш дом прибором учета тепла (УКУТом) или нет. Если

прибор учета в доме имеется, нелишним будет узнать, когда этот прибор был установлен, когда введен в эксплуатацию, когда проводились поверки и имелись ли в период работы прибора случаи выхода его из строя, причины и сроки неработоспособности прибора. Для этого в управляющую организацию направляем запрос (см. приложение 1).

- Уточните, как вам выставляют счета за отопление: в течение всего года или только в отопительный период. Напомним, корректировка платы за отопление возможна лишь в том случае, если ваш дом оборудован коллективным прибором учета тепла, а плата за отопление «разбита» на все 12 месяцев в году.
- Подготовьте все ваши квитанции с начислениями по услуге «отопление» за весь период, за который вы желаете провести проверку правильности начислений. Вы также можете попросить исполнителя предоставить вам выписку по вашему лицевому счету (эти данные обязаны храниться у исполнителя в течение трех лет).

***Обязательно проверьте, проводился ли вам перерасчет за услугу «отопление» за расчетный период.***

Например, вы проверяете начисления за 2016 год. Провести корректировку управляющая организация вправе в течение первого квартала 2017 года. Поэтому обязательно проверьте квитанции за январь-февраль и март 2017 года: не было ли в одной из них корректировки услуги «отопление» за расчетный 2016 год.

- Дополнительно изучите годовые финансовые отчеты управляющей компании за предыдущие годы (отчеты должны содержаться на сайте управляющей организации), в этих отчетах должны быть отражены суммы – начислено, выставлено поставщиком, оплачено по каждой коммунальной услуге.

Этот шаг делать не обязательно, он нужен только для того, чтобы предварительно оценить размер корректировки.

- Ознакомьтесь с ежемесячными показаниями УКУТа, которые фиксируются в карточках регистрации параметров узла коммерческого учета тепла. Если данные по вашему запросу управляющая организация (ТСЖ ЖСК) не предоставляет – смело обращайтесь в суд. Незаконность действий по сокрытию информации подтверждена многочисленной судебной практикой.
- Также для расчета необходимо знать данные об общей площади всех индивидуальных (жилых и нежилых) помещений в вашем доме (эти данные могут содержаться в финансовом отчете УК или квитанциях ЖКУ, либо, если этих данных нет, затребуйте их в запросе с остальной информацией).

## **ШАГ 2. Проводим расчеты**

После получения всех необходимых документов нужно провести расчет корректировки платы за отопление.

Провести расчет самостоятельно, используя следующие действия.

1. Из квитанций за выбранный период (например, за прошлый год) выбираем все суммы, которые были выставлены УК по строке «отопление», и складываем эти значения. Получаем,

сколько денег вы заплатили за услугу «отопление» (Pреал)

2. Из карточек регистрации параметров теплоносителя УКУТа складываем все значения тепла (гигакалорий), которое потребил дом за этот год. (Q)

**Внимание!**

*Учитываются только значения Гкал, потребленных на «отопление» (обычно указывается как Qот). В карточках также отражается тепло, потраченное на ГВС (обычно указывается как Qгвс), его учитывать не надо.*

3. Полученное значение из п. 2 умножаем на тариф (Т). Тариф за тепло обязательно отражается в квитанциях (см. графу «тариф»). Получаем сумму денег (Pд), которую заплатила УК за поставленное тепло всему дому.

$$P_{д} = Q \times T$$

4. Рассчитываем, какую долю из общей суммы должны были заплатить вы за вашу квартиру, если бы начисления проводились по показаниям УКУТа (P<sub>кв</sub>). Эта доля соразмерна площади занимаемой вами квартиры от общей площади всех квартир и офисов (магазинов, иных нежилых помещений) в вашем доме.

$$P_{кв} = P_{д} \times S_{кв} / S_{д}$$

S<sub>д</sub> – это общая площадь всех индивидуальных помещений (квартир, офисов, магазинов и иных нежилых помещений) в вашем доме.

$S_{\text{кв}}$  – это общая площадь вашей квартиры.

5. Высчитываем величину корректировки, для этого из значения, полученного в п. 1, то есть суммы, которую вы заплатили за тепло, вычитаем значение п. 4, то есть сумму, которую должны были заплатить.

$$P_{\text{корр}} = P_{\text{реал}} - P_{\text{кв}}.$$

### **ШАГ 3. Если корректировку не провели (или провели неправильно)**

В данном случае есть несколько вариантов действий. Вы можете сразу же обратиться в суд за защитой ваших прав или написать жалобу в Государственную жилищную инспекцию, чтобы она «надавила» на нарушителей жилищного законодательства и истребовала корректировку.

Советуем придерживаться следующей последовательности действий.

1. Так как корректировку УК не произвела не только вам, но и вашим соседям, необходимо объединиться с ними в отстаивании своих прав. Так уж сложилось, что на коллективные запросы и жалобы надзорные органы реагируют быстрее, поэтому объединение жителей дома это очень важный шаг.

2. Направляя коллективную претензию в свою УК с требованием проведения корректировки, прикладываете свои расчеты.

3. Из нашего опыта известно, что коллективные претензии в большинстве случаев удовлетворяются полностью или частично.

4. Если УК отказала в перерасчете или не отреагировала на претензию, направляем коллективную жалобу в Государственную жилищную инспекцию (ГЖИ).

Вмешательство ГЖИ зачастую бывает тем самым волшебным «пинком» для того, чтобы УК произвела корректировку за отопление.

5. Если не помогло вмешательство ГЖИ, необходимо оценить ситуацию и принять решение об обращении в суд.







КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА



**Телефон горячей линии**

**8 800 755 55 77**

**Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан»**

**[www.spravedlivo.center](http://www.spravedlivo.center)**

**В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!**