

РАБОТА

СР

ЦЕНТР

**ЗАЩИТЫ ПРАВ
ГРАЖДАН**

КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ В ТРУДОВУЮ ИНСПЕКЦИЮ?

На какие нарушения можно жаловаться
Как составить заявление
Что делать, если на жалобу не реагируют

Материал подготовлен в рамках Программы повышения
уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ
в сферах труда и социальной защиты в 2017 году

Как пожаловаться в трудовую инспекцию?

На какие нарушения можно жаловаться

Как составить заявление

Что делать, если на жалобу не реагируют

На какие нарушения можно пожаловаться в трудовую инспекцию, как оформить обращение, можно ли написать заявление анонимно и что делать, если на жалобу не отреагировали – расскажет инструкция Центра защиты прав граждан.

Самый распространенный повод для обращения в Государственную трудовую инспекцию вопросы по заработной плате и увольнению. Но у работника в процессе выполнения своих обязанностей возникают и другие проблемы: душное помещение, некомфортные условия труда, проблемы с документами, режим работы, начальник-хам и многие другие. Это тоже нарушения трудовых прав. Трудинспекция обязана рассмотреть и такие жалобы.

Государственная инспекция труда

– принимает и рассматривает письма, заявления, жалобы, а также другие обращения граждан с указанием на нарушения их трудовых прав;

– предпринимает необходимые меры по устранению нарушений, а также восстановлению нарушенных прав.

Трудовая инспекция рассмотрит любую жалобу, которая касается взаимоотношений между работником и работодателем. Ведомство проверит нарушения и, если все подтвердится, примет меры для защиты ваших прав.

«Рейтинг» жалоб в трудовую инспекцию:

Зарплата

Увольнение

Условия труда и комфорта на рабочем месте

Работа без официального оформления

Ответственность работодателя

Ответственность работника

Рабочее время и время отдыха

Охрана труда

Трудовая инспекция обязана провести проверку по жалобе любого человека. Он не обязательно должен быть сотрудником предприятия/организации. Трудинспекция проверит и заявление соискателя, который считает, что ему незаконно отказали в приеме на работу.

Если предприятие платит зарплату «в конверте» (полностью или частично), а трудовая инспекция подтвердит этот факт, то отвечать придется не только работодателю, но и сотрудникам. По закону, даже с «серой» зарплаты граждан должен заплатить НДФЛ. Трудовая инспекция передаст информацию в налоговую, а та начислит налог на полученную ранее зарплату «в конверте».

Как пожаловаться в Трудовую инспекцию

1. Выясняем, куда жаловаться

Жалоба подается по месту регистрации работодателя. Обычно это юридический адрес организации/предприятия. Если завод находится в Саратове, но зарегистрирован в Махачкале – то жаловаться придется в именно в Дагестан.

Адреса территориальных органов Федеральной службы по труду и занятости размещены на сайте <http://www.rostrud.ru/>

На работодателей, которые зарегистрированы в Москве и Московской области, жалобу нужно подавать в Государственную трудовую инспекцию Москвы.

Совет: *гораздо удобнее жаловаться через сайт трудовой инспекции в интернете. Как это сделать – читайте ниже.*

2. Выбираем способ обращения

Подать жалобу можно:

- лично;
- заказным письмом;
- электронной почтой (на адрес, указанный на сайте территориального органа);
- через информационно-консультационный портал Роструда www.онлайнинспекция.рф.

Письменное обращение в трудовую инспекцию по закону рассмотрят в течение 30 дней со дня его регистрации. В особых случаях (например, нужна выездная проверка) этот срок продлят, но не более чем на 30 дней.

Можно ли жаловаться анонимно

В некоторых случаях работник хочет пожаловаться на начальство инкогнито. Например, когда терять работу вы не хотите, а исправить несправедливость нужно.

Для этого в обращении укажите, что возражаете против сообщения работодателю ваших данных. В этом случае закон обязывает инспектора хранить тайну об источнике жалобы (ст. 358 ТК РФ).

! Указать свои данные в заявлении все равно придется – анонимные жалобы остаются без рассмотрения на вполне законных основаниях. Но в коллективе никто не узнает, кто пожаловался в трудовую инспекцию.

»»» *«Я работаю бухгалтером. Все устраивает, кроме оснащения офиса: компьютеры стоят рядом, духота, шум, кондиционеры не работают. Я пожаловался в трудовую инспекцию, сказал, что раскрывать свое имя перед начальством не хочу. В итоге инспекция провела проверку и выдала работодателю предписание устранить нарушения. Так что до сих пор работаю, никаких проблем с начальством не было. Зато после проверки нам дали отдельное помещение под бухгалтерию и поставили кондиционеры».*

Если между вами и начальством произошел конфликт, и вы на грани увольнения – терять уже нечего. Жалуйтесь открыто.

»»» *«До пенсии осталось полгода и тут меня решили «вытурить», сменив на протееже. На меня начали давить, чтобы я уволился, оскорбляли при коллективе. Обратился в инспекцию. Коллеги подтвердили факт давления. В итоге я сохранил работу».*

3. Пишем обращение

В заявлении обязательно укажите, какие именно трудовые права нарушает работодатель. Приложите документы, которые подтверждают изложенные в заявлении факты.

Образец заявления – в приложении к инструкции.

Что обязательно указывать в заявлении:

- полное наименование организации;
- должность заявителя;
- фактический адрес предприятия/организации;
- фамилию, имя и отчество руководителя;
- если известны, указать телефоны администрации (приемной руководителя, руководителя отдела кадров и т.п.);

- суть жалобы;
- кто должна сделать трудовая инспекция: провести проверку, привлечь работодателя к ответственности, принять меры для восстановления нарушенных трудовых прав;
- подпись и дата.

Если заявление коллективное, это тоже стоит указать и подписаться всем работникам. Если работников слишком много, то подписи с расшифровкой фамилий вынесите на отдельный лист и прикрепите к жалобе.



Алексей из Челябинска работал на московскую фирму вахтовым методом. В последний год деньги задерживали. В итоге заказы на работу иссякли, а предприятие осталось должно мужчине почти 200 тысяч рублей. Обидели и других коллег. Поэтому они все вместе написали коллективное заявление по месту регистрации компании, в территориальное отделение трудовой инспекции в Челябинске.

4. Подаем заявление

Лично. В трудовую инспекцию возьмите 2 экземпляра заявления. Один останется у вас, проследите, чтобы на нем секретарь поставил номер входящего документа и дату принятия.

В течение 30 дней с этой даты (в исключительных случаях – 60 дней), на предприятии должна быть проведена проверка. В противном случае жалуйтесь в прокуратуру.

Почтой России. Заполните уведомление о доставке. Когда уведомление вернется, на нем будет стоять дата и подпись лица, принявшего письмо. «Отсчет» времени для проверки будет идти с этой даты.

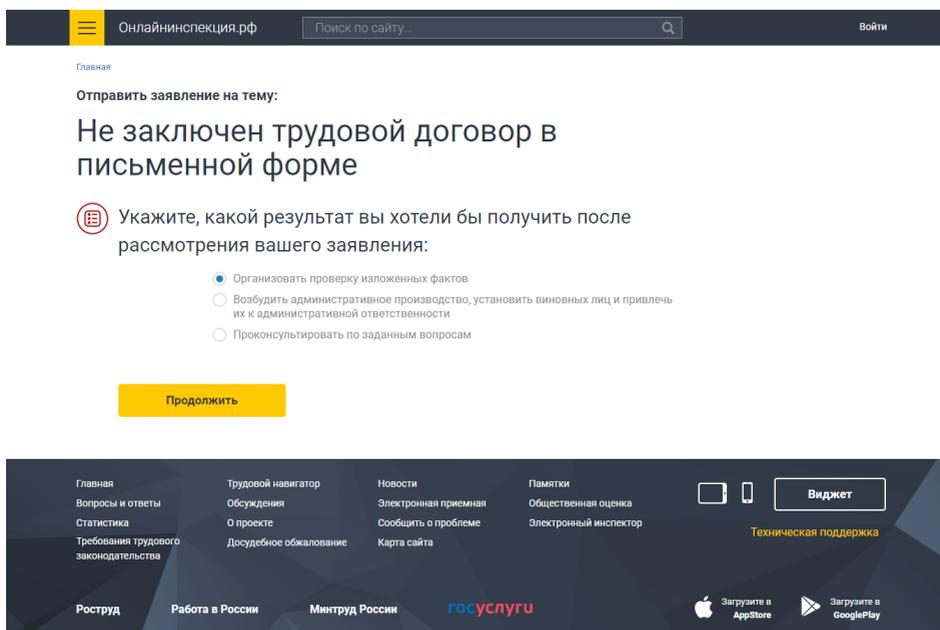
Через интернет. Самый простой и эффективный способ. Но есть один нюанс – предварительно нужно зарегистрироваться на сайте Госуслуг www.gosuslugi.ru. Как это сделать, читайте

в инструкции «Зарегистрироваться на портале государственных услуг» (spravedlivo.center/instrukcii/dokumenty/zaregistrirovatsya-na-portale-gosudarstvennykh-uslug/)

Итак, зайдите на сайт онлайнинспекция.рф.

Нажмите **«Сообщить о проблеме»**. Выберите тему и результат, который хотите получить: проверка предприятия, привлечение виновных к ответственности или консультация по решению проблемы.

После отправки формы на почту придет извещение о том, что жалоба принята к рассмотрению.



Все. Жалобу, поданную через интернет, обязаны рассмотреть как и обычную бумажную в течение 30 дней.

Жалобу могут оставить без рассмотрения по следующим причинам:

- Если сведения о заявителе не указаны или указаны недостоверно.
- В тексте жалобы имеются нецензурные выражения или оскорбления.

Следует знать!

Прежде чем обратиться в трудовую инспекцию, напишите руководителю претензию с просьбой решить проблему в разумный срок.

Если вы не согласны с выводами сотрудника трудовой инспекции по результатам проверки – жалуйтесь на инспектора его руководителю.

Если и руководитель трудовой инспекции не помог – обращайтесь в прокуратуру и в суд.

Сделать это можно и не дожидаясь окончания проверки трудовой инспекции.

Не пишите заявление об увольнении «по собственному желанию». Даже если директор очень просит. Поддадитесь на уговоры – руководство с чистой совестью лишит вас части обязательных компенсаций при сокращении. Без веских оснований, предусмотренных трудовым законодательством, уволить вас никто не может.

Если написали такое заявление, помните – его можно отозвать. Сделать это надо в письменном виде. Трудовой кодекс РФ предусматривает, что работник не имеет права отозвать заявление об увольнении только в случае, когда на его место в письменной форме приглашен другой работник, которому не может быть отказано в заключении договора.

Если у предприятия проблемы, и руководство не выплачивает зарплату, ни под каким предлогом не соглашайтесь на увольнение по собственному желанию!

Если трудовая инспекция не ответила на жалобу (такое может случиться), обращайтесь снова. В новом заявлении не забудьте уточнить, что на первое обращение не получили ответа.

Государственные органы несут ответственность за своевременное рассмотрение обращений граждан и направление ответа.

Даже если трудовая инспекция не увидит нарушения закона в действиях работодателя, ведомство пришлет ответ. В нем инспектор, проводивший проверку, обоснует свое решение.

Передумал! Пишу отказ!

Бывает, что проблемы с работодателем уже улажены, а вы успели отправить жалобу в трудовую инспекцию. Что делать в этом случае?

К сожалению, ничего. По жалобе все равно проведут проверку. Трудинспекция руководствуется в своей деятельности законами, а ни один нормативный акт не регламентирует отказ от проверки, в случае если заявитель передумал.

Безусловно, все же стоит сообщить в Государственную трудовую инспекцию, что конфликт с работодателем исчерпан. Это смягчит наказание, если в ходе проверки факты, изложенные в жалобе, подтвердятся.

По форме такое заявление аналогично самой жалобе. В шапке – наименование трудовой инспекции, ее реквизиты, ФИО заявителя, должность, которую он занимает. Только в тексте укажите, что работодатель устранил нарушения, которые вы изложили в жалобе № ____ от _____.20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Образец заявления в трудовую инспекцию

В Государственную трудовую инспекцию
от Иванова Ивана Ивановича,
проживающего по адресу:
г. _____ (индекс)
ул. _____, д. _____, кв. _____
конт. тел. _____

Жалоба (заявление)

Я работаю в ОАО «_____», расположенном по адресу: г. _____,
ул. _____, д. _____, в должности _____. Генеральный директор
ОАО «_____» – _____, тел. _____, главный
бухгалтер – _____ тел. _____.

Заработная плата в организации выплачивается один раз в месяц, оплата
сверхурочных, за работу в выходные и нерабочие праздничные дни не про-
изводится. А также не соблюдается установленный локальными норматив-
ными актами ОАО «_____» график отпусков. Например, мой отпуск неодно-
кратно переносился на даты позже обозначенных в графике отпусков.

При увольнении со мной не произведен окончательный расчет, трудовая
книжка мне не выдана.

Прошу осуществить проверку работодателя в целях правомерности его
действий в отношении работников ОАО «_____».

К жалобе прилагаю копии следующих документов:

1. График отпусков на 2016 год, а также собственное заявление на отпуск,
подписанное генеральным директором.
2. Справку о доходах.
3. Трудовой договор.

4. Выписку из вахтенной книги посещаемости рабочего места (в данной
книге мы под роспись получаем/сдаем на вахту ключи от своих кабине-
тов, где

находятся рабочие места сотрудников), из которой видно, что работа
осуществлялась сверхурочно и в праздничные дни.

_____ И. И. Иванов

«_____» _____ 20__ г.

РАБОТА



Телефон горячей линии

8 800 755 55 77

Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан»

www.spravedlivo.center

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!