

СЧЕТЧИКИ

Срок службы.

За чей счет установка?

Как провести поверку прибора учета?

В Центр защиты прав граждан «Справедливая Россия» поступает много вопросов, касающихся эксплуатации индивидуальных приборов учета электроэнергии, холодной и горячей воды. Что делать, если истек срок службы. Надо ли менять или достаточно провести поверку? Кто платит за замену?

В этой брошюре мы публикуем подробную инструкцию с ответами на ваши вопросы.

26 июня 2008 года был принят Федеральный Закон N 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений», согласно которому все измерительные приборы подлежат поверке.

Поверка – это обязательная процедура, позволяющая понять: правильно ли работает прибор учета, соответствует ли он техническим требованиям. Проводится поверка Государственной метрологической службой или любой другой организацией, у которой есть специальная аккредитация.

Поверка прибора имеет принципиальное отличие от проверки. Как указано выше, поверка прибора представляет собой комплекс действий по определению метрологических характеристик поверяемого прибора, т.е. соответствие заявленному в паспорте классу точности, быстродействию и др., то есть правильно/неправильно работает прибор учета, в то время как проверка прибора представляет собой только определение работоспособности, то есть работает/не работает.

Поверка бывает первичная, периодическая, внеплановая.

- Первичная поверка – поверка, выполняемая на заводе-изготовителе до ввода в эксплуатацию средства измерения или после его ремонта.
- Периодическая поверка – поверка средств измерений, находящихся в эксплуатации или на хранении, выполняемая через установленные межповерочные интервалы времени.
- Внеочередная поверка – проводится, если собственник, например, потерял паспорт или прибор явно неправильно работает.

Межповерочный интервал – это интервал времени, через который необходимо произвести поверку прибора, в противном случае прибор будет считаться нерабочим, а его показания нельзя принимать для расчета.

Правительством Российской Федерации в Постановлении от 20 апреля 2010 г. № 250 установлен перечень средств измерений, поверка которых осуществляется в установленном порядке только аккредитованными в области обеспечения единства измерений государственными региональными центрами метрологии.

Средства измерений, применяемые при расчете оплаты коммунальных услуг гражданами (то есть наши квартирные счетчики ГВС, ХВС, электро-энергии), входят в этот перечень.

Пример аттестата аккредитации:

Федеральная служба по аккредитации 000246

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ

№ **РОСС RU.0001.310073**
(номер аттестата аккредитации)

Настоящий аттестат удостоверяет, что **Общество с ограниченной ответственностью**
(наименование и ОГРН (ОГРНИП) юридического лица (индивидуального предпринимателя))

ОГРН

193318, г. Санкт-Петербург,
(адрес)

аккредитован(о) в области обеспечения единства измерений и официально признана его компетентность
выполнять работы и (или) оказывать услуги **по поверке средств измерений**
(вид работы и(или) услуги)

Область аккредитации определена в приложении к настоящему аттестату и является его неотъемлемой частью.

СРОК ДЕЙСТВИЯ АТТЕСТАТА АККРЕДИТАЦИИ с **22 октября 2012 г.** по **22 октября 2017 г.**

М.П. Руководитель (заместитель Руководителя)
органа по аккредитации (подпись) (Ф.И.О.)

Таким образом, поверка – это официальное подтверждение аккредитованной организации о пригодности счетчиков к дальнейшему применению в качестве измерительных приборов учета.

Поверка электросчетчиков

Для каждого вида электрического счетчика устанавливается свой определенный временной (межповерочный) интервал, в течение которого его показания признаются правильными и действительными:

- для механических индукционных приборов с дисками этот срок составляет не более восьми лет;
- для современного электронного счетчика в зависимости от модели – до 16 лет.

Периодичность поверки электросчетчиков (межповерочный интервал) приводится в техническом паспорте на электросчетчик. Первый межповерочный интервал исчисляется с даты проведения первичной поверки при выпуске из производства, а не с момента покупки прибора!!! Поэтому, приобретать счетчик впрок не имеет никакого смысла.

При проведении поверки метрологической службой либо делается отметка в паспорте прибора, либо выписывается свидетельство о поверке.

Наименование параметров	Меркурий				
	201.2	201.4	201.5	201.6	201.22
Класс точности	2.0 (1.0)				
Номинальное напряжение, В	230				
Номинальный (макс.) ток, А	5(60)	10(80)	5(60)	10(80)	5(60)
Частота сети, Гц	50				
Стартовый ток (чувствительность), мА					
- при $I_{баз}=5A$	20				
- при $I_{баз}=10A$	40				
Активная (полная) мощность потребляемая цепью напряжения счетчика не превышает, Вт(ВА)	2(10)				1,5(15)
Устройство отображения	ЖКИ	ЖКИ	ОУ	ОУ	ЖКИ
Передающее число имп./кВтчас	6400	6400	3200	3200	6400
Интерфейс силовой сети (PLC)	-	-	-	-	+
Диапазон рабочих температур, С	-20... +55	-20... +55	-40... +55	-40... +55	-20... +55
Габаритные размеры, мм	105/105/65				
Масса, не более, кг	0,35				
Межповерочный интервал, лет	16				
Гарантия изготовителя, лет	3				
Срок службы, лет	30				

Для каждого прибора измерения электроэнергии характерна принадлежность к тому или иному классу точности. Класс точности является максимально допустимой величиной отклонения в показаниях электросчетчика от реальной цифры потребляемой энергии. К примеру, если класс точности соответствует двум, то при потребляемой электроэнергии в 100 Вт, счетчик может насчитывать от 98 до 102 Вт. И это будет считаться нормой именно для данного прибора.

Отметка поверки метрологической службы

ООО «НПК «МИКРОТЕК»
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
(сервисный талон на гарантийное обслуживание)

Меркурий QM-01
Заявитель/владелец: **05501867**
Дата изготовления: **03.02.2010**

Прибор(ы): _____
_____ (полностью расшифрованный артикул)
Введен в эксплуатацию: _____
Дата: _____
Линия: _____

Правил на гарантийное обслуживание
гарантией предоставляется _____

Выполнение работы по устранению неисправностей:

Линия: _____
М.П. _____
Адрес: _____ (указывается имя лица)

Выполнение работы по устранению неисправности в адрес производителя
самостоятельно: _____

Гарантия изготовителя

Предприятие-изготовитель, подтверждает соответствие прибора Т. ГОСТ Р 52323-2009, Т. ГОСТ Р 52323-2009, АБД АН11512-2010 при соблюдении правил эксплуатации, указанных в руководстве пользователя. Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня изготовления прибора. В течение гарантийного срока и в течение гарантийного срока действия прибора изготовитель несет ответственность за качество прибора и его составных частей. Гарантийный срок исчисляется 36 месяцев со дня ввода прибора в эксплуатацию, но не более 42 месяцев со дня изготовления прибора. В течение гарантийного срока производитель гарантирует безаварийную работу и несет материальную ответственность и его составных частей. Гарантийные обязательства изготовителя снимаются, если клиент самовольно изменял конструкцию прибора, производил ремонтные работы, в том числе, если использованы фальшивые приборы.

По вопросам ремонта обратиться:
105084, Москва, ул. Тульская, Гараж 26
Телефон: (495) 970-47-43, 48-24-24
http://www.mikrotek.ru E-mail: info@mikrotek.ru

Секретность в принятии

Меркурий 230 AM-01
Заводской номер **05501867**

Дата выпуска 03.12.2010

изготовлен в Китае в соответствии с требованиями технических условий:
АВСТ 411152-025 ТУ
ГОСТ Р 52303-2005
ГОСТ Р 52303-2005
ГОСТ Р 52303-2005

и признан подлинным ОТК № 62

Печать счёта

Счётчик подвергнут государственному контролю и надзору Полевая служба подтверждает точность отсчёта. Государственный метрологический служб...
...автоматизированной метрологической службой метрологии им. О.Ф.
...поверки, изданы и подписаны в ней, приравненные полные и оформленные
...метрологической службой метрологии им. АВСТ 411152-025 ТУ
...выпускаются на протяжении - 10 лет

Дата поверки	Подпись поверяющего и печать	Срок очередн. поверки	Примечания

Счётчик является подлинным и действительным

Печать поверяющей организации

Дата поверки **03.12.2010**

06 **03.12.2010**

Удостоверен ООО «НИИ ГИРОТЕХ» в соответствии с требованиями технических условий АВСТ 411152-025 ТУ и конструкторской документацией.

04.12.2010

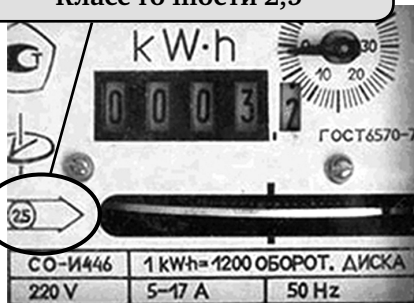
[illegible]

Отметка о поверке заводом-изготовителем

До 1996 года однофазные электрические счетчики выпускались с классом точности до 2,5, но после выхода ГОСТа 6570-96 счетчики стали выпускать с более высоким классом точности – 2,0.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» учёт потребляемой гражданами электрической энергии должен производиться только электросчетчиками класса точности 2,0 и выше.

Класс точности 2,5



Класс точности 2,0

Согласно ГОСТу 6570-96, срок эксплуатации однофазных счетчиков электроэнергии класса точности 2,5 ограничен первым межповерочным интервалом, и с 01.10.2000 запрещено производить их поверку, как несоответствующим требованиям стандарта.

Следовательно, электросчетчики класса точности 2,5 с истекшим сроком межповерочного интервала не поверяются, а подлежат замене.

ПОМНИТЕ!

Электросчетчик – это ваша собственность, документы на данный измерительный прибор должны храниться у вас со всеми необходимыми отметками о проведении периодических поверок.

Если вы не можете доказать, что межповерочный интервал вашего электросчетчика еще не истек, то управляющая компания правомерно может считать данный прибор учета непригодным для использования, и вам либо придется производить поверку, либо приобретать и устанавливать новый электросчетчик.

Поверка водяных счетчиков

Водяной счетчик имеет технический паспорт, в котором прописаны его технические характеристики и указан межповерочный интервал. Обязательная поверка приборов учета для горячей воды проводится через 4-5 лет, для водосчетчиков холодной воды – через 5-6 лет. Объясняется это тем, что высокие температуры оказывают большую нагрузку на счетчик воды и, соответственно, во избежание искажений в показаниях метрологическая

поверка счетчиков горячей воды должна проводиться чаще. Первый межповерочный интервал исчисляется с даты проведения первичной поверки при выпуске из производства.

Ранее механизм тестирования водомеров был не совсем удобным, так как приходилось снимать прибор и отправлять в метрологическую лабораторию. Это создавало значительные неудобства, и во многих случаях вынуждало пользователей переплачивать. При этом стоимость такой поверки была сопоставима с покупкой и установкой нового прибора учета. Поэтому пользователи поверку водяных счетчиков не проводили, а просто меняли водомеры.

В настоящее время механизм контроля упрощен, поверка счетчиков проводится без его снятия. В этом случае метролог-поверитель проводит необходимое тестирование прямо на месте установки счетчика. Стоимость такой услуги составляет 300-500 руб. за поверку одного прибора учета. В настоящее время на рынке этих услуг некоторые компании предлагают бесплатное проведение поверки в случае ее отрицательных результатов (то есть прибор учета придется менять).

Повторно напоминаем, поверку могут проводить только фирмы, которые прошли аккредитацию и располагают пакетом разрешительных документов.

Для подтверждения качества выполнения работ такая фирма обязана предоставить своим клиентам аттестат аккредитации.

При положительном результате поверки прибора учета выдается **«Свидетельство о поверке»** установленного образца либо делается соответствующая запись в паспорте прибора учета.

ВАЖНО!

В случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета, а также истечения срока его эксплуатации, плата за коммунальную услугу, начиная с даты, когда прибор вышел из строя (а если дату установить невозможно – то начиная с месяца, когда это произошло), до даты, когда был возобновлен учет работоспособным прибором учета, определяется, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем. Среднемесячный объем потребления коммунального ресурса определяется по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.

При этом такой перерасчет не может превышать 3 расчетных периодов (месяцев) подряд для жилого помещения и 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения.

По истечении указанного срока плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из установленных нормативов.

Прибор учета считается вышедшим из строя, когда:

- результаты его измерения не отображаются;
- нарушены контрольные пломбы;
- прибор имеет механические повреждения;
- погрешность показаний прибора учета превышает допустимые значения;
- истек межповерочный интервал.

Установка и ввод в эксплуатацию приборов учета

1. Извещение управляющей организации и установка счетчика.

В случае выхода прибора учета из строя, закон возлагает на потребителя обязанность незамедлительно известить об этом свою управляющую организацию, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя и обеспечить осуществление ремонта или замены прибора в течение 30 дней. В случае если требуется демонтаж счетчика, управляющая организация должна быть извещена о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей управляющей организации. Если представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении, то монтаж и демонтаж производится без них.

Оснастить свое помещение приборами учета, ввести их в эксплуатацию, обеспечить их надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременную замену должен собственник помещения.

Многие жители считают, что раз электросчетчик установлен на лестничной площадке, то он является общедомовой собственностью. Это не так, потому что такой счетчик учитывает расход электроэнергии отдельной квартиры конкретного собственника и является его собственностью. Соот-

ветственно, собственник несет расходы на осуществление своевременной поверки и замены прибора учета.

В случае если собственником квартиры является муниципалитет (то есть жильцы проживают в муниципальной квартире на основании договора социального найма), то производить установку, поверку и замену счетчиков обязан орган местного самоуправления. Это следует из ст. 676 Гражданского кодекса РФ, согласно которой наймодатель обязан осуществлять надлежащую эксплуатацию жилого дома, в котором находится сданное внаем жилое помещение, предоставлять или обеспечивать предоставление нанимателю за плату необходимых коммунальных услуг, обеспечивать проведение ремонта общего имущества многоквартирного дома и устройств для оказания коммунальных услуг, находящихся в жилом помещении.

Поэтому те граждане, которые проживают в муниципальной квартире, вправе обратиться с заявлением в администрацию своего города или района с требованием оборудовать квартиру приборами учета. Если же администрация свои обязанности собственника не выполняет, есть два пути решения. **Первый** – это сразу обратиться в суд с требованием обязать администрацию оборудовать квартиру индивидуальными приборами учета. **Второй** – установить эти приборы самостоятельно и потребовать от администрации возмещения своих затрат.

И в том, и в другом случае суды принимают сторону нанимателя.

2. Направление заявки исполнителю (УК, ТСЖ, ЖСК) для ввода прибора учета в эксплуатацию.

После установки (замены) счетчика, должна быть проведена еще одна процедура – ввод счетчика в эксплуатацию, то есть устанавливаются контрольные пломбы и составляется акт. Данная процедура осуществляется исполнителем коммунальных услуг (то есть управляющей компанией, ТСЖ, ЖСК) на основании заявки собственника, поданной исполнителю.

В заявке обязательно должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон потребителя;
- предлагаемая дата и время ввода в эксплуатацию (когда должен прийти специалист для опломбировки и составления акта);
- тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;
- сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;

- показания прибора учета на момент его установки;
- дата следующей поверки.

Также к заявке необходимо приложить копию паспорта прибора учета, а если прибор не новый, то дополнительно прикладываются копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки.

Заявку надо подавать в 2-х экземплярах, один экземпляр с отметкой о ее приеме потребитель должен оставить у себя.

Исполнитель обязан рассмотреть предложенные в заявке дату и время, и, если по каким-то причинам это время исполнителя не устраивает, он должен согласовать с потребителем иные дату и время проведения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета.

Такое предложение должно быть направлено потребителю не позднее чем через 3 рабочих дня со дня получения заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее 15 рабочих дней со дня получения заявки.

ВАЖНО!

Если в предложенные в заявке или согласованные дату и время для осуществления ввода прибора учета никто со стороны управляющей организации не явился, прибор учета считается введенным в эксплуатацию с даты направления в адрес исполнителя заявки (без составления акта и установки контрольных пломб), и с этой даты показания счетчика учитываются при определении объема потребления коммунальных услуг.

Ввод прибора учета в эксплуатацию

Исполнитель коммунальных услуг (УК, ТСЖ, ЖСК) обязан провести проверку установленного прибора учета, установить контрольную пломбу и составить акт о вводе прибора учета в эксплуатацию. Для этого проводится визуальная проверка счетчика:

- на соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;
- на соответствие прибора учета технической документации, его комплектации и схеме монтажа;

- проверяется дата последней поверки прибора;
- проверяется работоспособность прибора учета.

После этого исполнитель обязан установить контрольную пломбу.

ВАЖНО!

Процедура ввода прибора в эксплуатацию, включая процедуру установки контрольных пломб, производится для потребителя бесплатно!!! Сбор денег под любым предлогом является нарушением закона о защите прав потребителей.

После проведения проверки и опломбировки счетчика, исполнитель обязательно должен составить и подписать акт о введении прибора учета в эксплуатацию.

В акте должно быть указано:

- дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию;
- фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию;
- тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки;
- решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа;
- показания прибора учета на момент составления акта и указание на установленные контрольные пломбы;
- дата следующей поверки.

Этот акт составляется в 2-х экземплярах, один из которых обязательно остается у потребителя.

Расчет платы по показаниям введенного в эксплуатацию счетчика начинается на следующий день после его ввода в эксплуатацию.