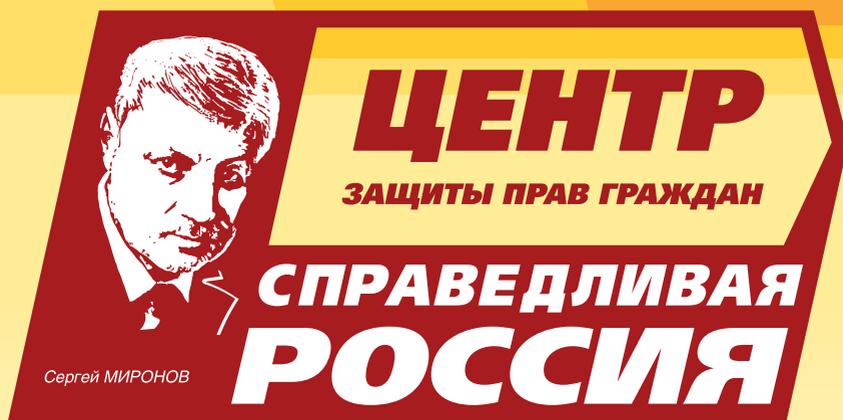


ПОТРЕБИТЕЛЯМ



# Пищевое отравление: стало плохо в общепите

Что делать, если кафе не признает вину  
Возмещаем причиненный вред  
Образцы документов

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан  
«Справедливая Россия»



*Каждый посетитель кафе или ресторана предполагает, что питаться в общепите безопасно: продукты хранятся по правилам, а блюда готовятся строго по рецепту. Если же случилось несчастье и ужин в кафе обернулся отравлением, расскажем, что делать, чтобы компенсировать ущерб.*

Порядок организации общественного питания не только в стационарных организациях общепита, но и во временных пунктах питания быстрого обслуживания, организациях общепита на полевых станциях регулируется СанПиН 2.3.6.1079–01, утвержденных главным государственным санитарным врачом России

### Шаг №1

Если вы отравились после посещения общепита, обязательно обратитесь за медпомощью. Лучше вызвать скорую помощь или врача на дом. Расскажите доктору, что вы ели в общепите. После медицинского исследования, если будут установлены признаки отравления, попросите врача сделать выписку из истории болезни, в которой он изложит возможные причины отравления и подробное описание состояния вашего здоровья. Если вы вынуждены покупать лекарства для лечения или нести иные затраты, связанные с лечением, сохраняйте чеки, подтверждающие ваши затраты.

После посещения любого места общественного питания сохраняйте чек хотя бы несколько дней. Если счет не сохранился, то подтверждением могут служить выписка из банка по операциям по счету (если расплачивались банковской картой), а также показания свидетелей. При этом, даже если не вы, а ваш знакомый расплачивался за обед в кафе, помните, что, согласно закону «О защите прав потребителей», право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, признается за любым потерпевшим

### Шаг №2

После получения заключения врача обратитесь с письменной претензией в адрес владельца кафе. Если отравление пищей произошло на борту самолета или в вагоне-ресторане поезда, то направляйте претензию перевозчику.

В претензии обязательно укажите факт причинения вреда и сумму денежной компенсации, которую вы хотели бы получить. В нее входят фак-

## **ПИЩЕВОЕ ОТРАВЛЕНИЕ: СТАЛО ПЛОХО В ОБЩЕПИТЕ**

тически понесенные вами затраты: стоимость обеда, стоимость лекарств и иных расходов на лечение, а также сумма морального вреда.

Приложите к претензии копию медзаключения и чека (счета), а также билета (если отравление произошло после приема пищи в вагоне-ресторане или самолете).

### **Если заведение общепита отказывается признавать факт отравления**

Если вашу претензию проигнорируют или она не будет удовлетворена, обратитесь с жалобой в территориальное подразделение Роспотребнадзора. В жалобе нужно указать факт события (отравление), ваши (и ресторана) контакты. Приложите копию медзаключения и копию чека. Роспотребнадзор обязан провести проверку кафе и уведомить вас о ее результатах.

Если в кафе нарушаются санитарные нормы и правила, то ваша жалоба и следующая за ней проверка, возможно, сохранят здоровье других граждан. Кроме того, результаты проверки могут послужить дополнительным доказательством вины исполнителя.

### **Возмещаем причиненный вред через суд**

В соответствии с законом «О защите прав потребителей» вы имеете право на возмещение причиненного вам вреда. За защитой своих прав идем в суд.

В исковом заявлении нужно указать:

- когда и при каких обстоятельствах вы отравились;
- свидетелей (если таковые имеются), которые могут подтвердить, что вы действительно принимали пищу в этом заведении;
- результаты проверки Роспотребнадзора и выявленные нарушения (если такая проверка проводилась);
- сумму причиненного вам материального ущерба: в эту сумму включите стоимость некачественного обеда, которую вы оплатили ответчику, стоимость расходов на лечение и размер утраченного заработка за время лечения (если вам по каким-либо причинам работодатель не оплачивал лист нетрудоспособности);

В силу ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины

– размер морального вреда, который на ваш взгляд ответчик должен вам выплатить: размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы:

- медицинское заключение, подтверждающее факт пищевого отравления;
- чек из ресторана или иной документ, подтверждающий оплату услуги или выписку из банка, подтверждающую перечисление денежных средств ответчику;
- чеки и иные документы, подтверждающие расходы на лечение;
- справку от работодателя о размере утраченного заработка за дни болезни (если больничный лист не оплачивался);
- заключение Роспотребнадзора о результатах проверки (если такая проводилась).

*Так как данный иск подается в защиту прав потребителей, то от уплаты государственной пошлины при его подаче истец освобожден.*

**ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ**

Приложение №1

**Претензия о возмещении убытков на лечение  
пищевое отравления и возмещение морального вреда**

Директору \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование организации общепита)

адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. заказчика)

проживающего по адресу: г. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_, Д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_,

факс: \_\_\_\_\_,

адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

**Требование (претензия)  
о возмещении убытков на лечение  
пищевое отравления и возмещение морального вреда**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. в период времени с \_\_\_\_ по \_\_\_\_ часов в кафе/ресторане \_\_\_\_\_,

(наименование организации общепита)

расположенном по адресу: \_\_\_\_\_,

мною были заказаны и употреблены следующие блюда меню: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(названия блюд)

стоимостью \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей, что подтверждается

(цифрами и прописью)

## ПИЩЕВОЕ ОТРАВЛЕНИЕ: СТАЛО ПЛОХО В ОБЩЕПИТЕ

\_\_\_\_\_ .  
*(перечень подтверждающих документов)*

После употребления указанных продуктов питания у меня появились симптомы пищевого отравления, а именно: \_\_\_\_\_ .  
*(перечень симптомов)*

Других продуктов питания, кроме указанных выше, до появления симптомов отравления я не употреблял, что могут подтвердить следующие свидетели: \_\_\_\_\_ .  
*(Ф.И.О. свидетелей)*

Я незамедлительно обратился за медицинской помощью в \_\_\_\_\_ ,  
*(наименование медучреждения)*

расположен\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_ , где врачом был подтвержден диагноз пищевого отравления. После проведения обследования мне было назначено лечение: \_\_\_\_\_ .  
*(перечень назначенных процедур и препаратов)*

Пищевое отравление возникло в связи с выявленными в \_\_\_\_\_  
*(наименование заведения)*

нарушениями, которые выразились в: \_\_\_\_\_ ,  
*(просрочена дата реализации продуктов, нарушена технология приготовления и/ или иные нормы и правила)*

что подтверждается ответом (заключением) Роспотребнадзора и врача \_\_\_\_\_ .  
*(Ф.И.О.)*

Факт пищевого отравления блюдами, приобретенными у \_\_\_\_\_ ,  
*(наименование исполнителя)*

подтверждается медицинскими документами: \_\_\_\_\_ .  
*(перечень документов)*

Согласно п. 1 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей

## ПИЩЕВОЕ ОТРАВЛЕНИЕ: СТАЛО ПЛОХО В ОБЩЕПИТЕ

среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Согласно п. 3 ст. 14 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Согласно п. 1 ст. 1085 Гражданского кодекса Российской Федерации при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежат утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Период временной нетрудоспособности заказчика в связи с лечением пищевого отравления составил \_\_\_\_\_ дней, что подтверждается \_\_\_\_\_

*(перечень подтверждающих документов)*

Мой средний заработок составляет \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )

*(цифрами и прописью)*

рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_

*(перечень подтверждающих документов)*

Таким образом, сумма утраченного заработка (дохода) за период временной нетрудоспособности составляет \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ ) рублей (расчет прилагается).

*(цифрами и прописью)*

Кроме того, я понес дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей,

*(цифрами и прописью)*

что подтверждается \_\_\_\_\_

*(перечень подтверждающих документов)*

Таким образом, общая сумма убытков составляет \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )

*(цифрами и прописью)*

рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_ .  
(перечень подтверждающих документов)

Согласно ст. 1095 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет. Правила, предусмотренные настоящей статьей, применяются лишь в случаях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) в потребительских целях, а не для использования в предпринимательской деятельности.

Согласно п.п. 1,2 ст. 1096 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению по выбору потерпевшего продавцом или изготовителем товара. Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем). Кроме того, я понес физические и моральные страдания в связи с отравлением, был вынужден несколько дней провести на больничной койке, лишился возможности в это время вести привычный образ жизни.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 7, п. 3 ст. 14 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей», ст.ст. 1085, 1095, 1096 Гражданского кодекса Российской Федерации, просьба в срок \_\_\_\_\_ возместить убытки в виде \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, причиненные вследствие лечения пищевого отравления в связи с реализацией мне некачественного продукта питания и нарушения санитарных норм и правил, а также моральный вред в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

### **Приложение:**

1. Копии документов, подтверждающих оказание услуги исполнителем (копия чека или счета, возможно, выписка из банка, подтверждающая оплату, если отсутствуют чек и счет, а оплата была произведена банковской картой).

2. Копии документов, подтверждающие причинение вреда здоровью вследствие употребления в пищу блюда, приготовленного исполнителем.

## ПИЩЕВОЕ ОТРАВЛЕНИЕ: СТАЛО ПЛОХО В ОБЩЕПИТЕ

3. Копии документов, подтверждающих размер среднего заработка заявителя.
4. Копии документов, подтверждающих период временной нетрудоспособности заявителя.
5. Расчет суммы утраченного заработка (дохода) покупателя за период временной нетрудоспособности.
6. Копии документов, подтверждающих дополнительные расходы потребителя, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств.
7. Банковские реквизиты для перечисления суммы возмещения.
8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Жалоба в Роспотребнадзор**

Приложение №2

В Управление Роспотребнадзора по  
\_\_\_\_\_ области  
(наименование региона)

адрес: \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. заявителя)

проживающего по адресу: г. \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_, Д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_,  
факс: \_\_\_\_\_,  
адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

**Жалоба на несоблюдение санитарных норм и правил**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в период времени с \_\_\_\_ по \_\_\_\_ часов в кафе/ресторане \_\_\_\_\_,  
(наименование организации общепита)

расположенном по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

мною были заказаны и употреблены следующие блюда меню: \_\_\_\_\_

(название блюд)

стоимостью \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей, что  
(цифрами и прописью)

подтверждается

\_\_\_\_\_  
(перечень подтверждающих документов)

После употребления указанных продуктов питания у меня появились симптомы пищевого отравления, а именно: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(перечень симптомов)

Других продуктов питания, кроме указанных выше, до появления симптомов отравления я не употреблял, что могут подтвердить следующие свидетели: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. свидетелей)



## ПИЩЕВОЕ ОТРАВЛЕНИЕ: СТАЛО ПЛОХО В ОБЩЕПИТЕ

Я незамедлительно обратился за медицинской помощью в \_\_\_\_\_

*(наименование медучреждения)*

расположен\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_, где врачом  
был подтвержден диагноз пищевого отравления. После проведения обследо-  
вания мне было назначено лечение: \_\_\_\_\_

*(перечень назначенных процедур и препаратов)*

Пищевое отравление возникло в связи с выявленными в \_\_\_\_\_

*(наименование заведения)*

нарушениями, которые выразились в: \_\_\_\_\_

*(просрочена дата реализации продуктов, нарушена технология приготовления и/ или иные нормы и правила)*

что подтверждается ответом (заключением) Роспотребнадзора и врача

*(Ф.И.О.)*

Факт пищевого отравления блюдами, приобретенными у \_\_\_\_\_

*(наименование исполнителя)*

подтверждается медицинскими документами: \_\_\_\_\_

*(перечень документов)*

Согласно п. 1 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Согласно п. 3 ст. 14 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 7, п. 3 ст. 14 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потреби-

телей», ст.ст. 1085, 1095, 1096 Гражданского кодекса Российской Федерации, я обратился к исполнителю услуги (организации общественного питания)

\_\_\_\_\_ (наименование)

с требованием в срок до \_\_\_\_\_ возместить убытки в виде \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, причиненные вследствие лечения пищевого (цифрами и прописью)

отравления в связи с реализацией мне некачественного продукта питания и нарушения санитарных норм и правил, а также моральный вред в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей. (цифрами и прописью)

Но моя претензия осталась без ответа (я получил отказ в удовлетворении своих требований).

Прошу провести по данному факту надлежащую проверку на предмет соблюдения \_\_\_\_\_ соответствующих (наименование исполнителя)

санитарных норм и правил и отказа в удовлетворении моих требований, а также привлечь к административной ответственности виновных лиц.

### Приложение:

1. Копии документов, подтверждающих оказание услуги исполнителем (копия чека или счета, возможно, выписка из банка, подтверждающая оплату, если отсутствуют чек и счет, а оплата была произведена банковской картой).
2. Копии документов, подтверждающие причинение вреда здоровью вследствие употребления в пищу блюда, приготовленного исполнителем (организацией общепита).
3. Копия претензии к исполнителю.
4. Копия ответа с отказом от возмещения вреда

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Исковое заявление**

Приложение №3

В \_\_\_\_\_ районный суд\*  
*(наименование районного суда)*

Истец: \_\_\_\_\_,  
*(Ф.И.О. покупателя)*

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_,

факс: \_\_\_\_\_,

адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_  
*(данные с учетом ст. 48 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации)*

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_  
*(наименование исполнителя)*

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_ рублей \*\*

**Исковое заявление \*\*\*  
о возмещении исполнителем – организацией  
общественного питания убытков на лечение пищевого  
отравления и морального вреда вследствие  
предоставления некачественной уюти**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в период времени с \_\_\_\_ по \_\_\_\_ часов в кафе/ресторане \_\_\_\_\_,  
*(наименование организации общепита)*

расположенном по адресу: \_\_\_\_\_,

мною были заказаны и употреблены следующие блюда меню: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(название блюд)*

стоимостью \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей, что подтверждается  
*(цифрами и прописью)*

\_\_\_\_\_ .  
*(перечень подтверждающих документов)*

После употребления указанных продуктов питания у меня появились симптомы пищевого отравления, а именно: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .  
*(перечень симптомов)*

Других продуктов питания, кроме указанных выше, до появления симптомов отравления я не употреблял, что могут подтвердить следующие свидетели: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .  
*(Ф.И.О. свидетелей)*

Я незамедлительно обратился за медицинской помощью в \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
*(наименование медучреждения)*

расположен\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_, где врачом был подтвержден диагноз пищевого отравления. После проведения обследования мне было назначено лечение: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .  
*(перечень назначенных процедур и препаратов)*

Пищевое отравление возникло в связи с выявленными в \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .  
*(наименование заведения)*

нарушениями, которые выразились в: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .  
*(просрочена дата реализации продуктов, нарушена технология приготовления и/ или иные нормы и правила)*

что подтверждается ответом (заключением) Роспотребнадзора и врача

\_\_\_\_\_ .  
*(Ф.И.О.)*

Факт пищевого отравления блюдами, приобретенными у \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .  
*(наименование исполнителя)*

подтверждается медицинскими документами: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .  
*(перечень документов)*

Согласно п. 1 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу

## ПИЩЕВОЕ ОТРАВЛЕНИЕ: СТАЛО ПЛОХО В ОБЩЕПИТЕ

потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Согласно п. 3 ст. 14 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Согласно п. 1 ст. 1085 Гражданского кодекса Российской Федерации при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Период временной нетрудоспособности истца в связи с лечением пищевого отравления составил \_\_\_\_\_ дней, что подтверждается \_\_\_\_\_.

Мой средний заработок составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что  
(цифрами и прописью)

подтверждается \_\_\_\_\_.

Таким образом, сумма утраченного заработка (дохода) за период временной нетрудоспособности составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей  
(цифрами и прописью)

(расчет прилагается).

Кроме того, я понес дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что  
(цифрами и прописью)

подтверждается \_\_\_\_\_.

Таким образом, общая сумма убытков составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_.

Согласно ст. 1095 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу \_\_\_\_\_.

юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет. Правила, предусмотренные настоящей статьей, применяются лишь в случаях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) в потребительских целях, а не для использования в предпринимательской деятельности.

Согласно п.п. 1,2 ст. 1096 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению по выбору потерпевшего продавцом или изготовителем товара. Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем).

Кроме того, я понес физические и моральные страдания в связи с отравлением, был вынужден несколько дней провести на больничной койке, лишился возможности в это время вести привычный образ жизни.

Согласно ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Я обратился к исполнителю услуги (организации общественного питания) \_\_\_\_\_

(наименование)

с требованием в срок \_\_\_\_\_ возместить убытки в виде \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей,  
(цифрами и прописью)

причиненные вследствие лечения пищевого отравления в связи с реализацией мне некачественного продукта питания и нарушения санитарных норм и правил, а также моральный вред в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей. Но моя претензия осталась без  
(цифрами и прописью)

ответа (я получил отказ в удовлетворении своих требований).

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 7, п. 3 ст. 14, ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей», ст. ст. 1085, 1095, 1096 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст.ст. 131–132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

### ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика в пользу истца возмещение убытков в виде денежной компенсации в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей,  
*(цифрами и прописью)*

причиненных вследствие лечения пищевого отравления в связи с оказанием мне услуг ненадлежащего качества.

Взыскать с ответчика в пользу истца причиненный моральный вред в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.  
*(цифрами и прописью)*

### Приложение:

1. Копия искового заявления с копиями приложений для ответчика.
2. Копии документов, подтверждающих оказание услуги исполнителем (копия чека или счета, возможно, выписка из банка, подтверждающая оплату, если отсутствуют чек и счет, а оплата была произведена банковской картой).
3. Копии документов, подтверждающие причинение вреда здоровью вследствие употребления в пищу блюда, приготовленного исполнителем.
4. Копии документов, подтверждающих размер среднего заработка заявителя.
5. Копии документов, подтверждающих период временной нетрудоспособности заявителя.
6. Расчет суммы утраченного заработка (дохода) покупателя за период временной нетрудоспособности.
7. Копии документов, подтверждающих дополнительные расходы потребителя, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств.
8. Копия претензии в адрес исполнителя с отметкой о принятии или почтовой квитанцией.
9. Копия отказа ответчика от добровольного удовлетворения требования (претензии) истца.

10. Доверенность представителя от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. №\_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

11. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

Оригиналы документов будут представлены в судебном заседании.

**Истец (представитель):**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:**

*\*При цене иска, не превышающей 50 тысяч рублей, в качестве суда первой инстанции спор рассматривает мировой судья (п. 5 ч. 1 ст. 23 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), свыше 50 тысяч рублей – в качестве суда первой инстанции спор рассматривает районный суд (ст. 24 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).*

*\*\*Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно п. 1 ч. 1 ст. 91 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.*

*\*\*\*Согласно пп. 4 п. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации, п. 3 ст. 14 Закона Российской Федерации от 07.02.1997 №2300–1 «О защите прав потребителей» от уплаты государственной пошлины освобождаются истцы – по искам, связанным с нарушением прав потребителей.*



**Спасибо!**

Надеемся, что наша инструкция  
была вам полезна!

**Телефон горячей линии**

**8 800 755 55 77**

Сайт Центра защиты прав граждан  
«Справедливая Россия»

**[www.spravedlivo.center](http://www.spravedlivo.center)**

**В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!**